



APP BEDIENUNGSANLEITUNG. APP USER MANUAL EVSE MASTER.

	Deutsch	1-26
	English	27-52

connected to power



connected to power



App zur Fernbedienung von smarten Wallboxen



	Seite
1. Allgemeine Information	4
2. Installation der App	4
2.1. Kurzanleitung	4
2.2. Übersicht Startbildschirm	5
2.3. Anmerkungen zur Installation	5
2.4. Verbindungseinstellungen	6
3. Gebrauchsanweisung EVSE Master App	6
3.1. Erste Anwendung	6
3.2. Ladestation verbinden	7
3.3. Wartebildschirm	7
3.4. App-Status aktualisieren	7
3.5. Ladestation wechseln	8
3.6. Ladevorgang starten	8-9
3.7. Ladestatus	10
3.8. Ladevorgang beenden	11
3.9. Benutzerdefiniertes, einmaliges Laden	12-13
3.10. Benutzerdefiniertes, regelmäßiges Laden	14-15
3.11. Laden per Knopfdruck	15
3.12. Systemdefekt	16
3.13. Ladehistorie	16-17
3.14. Benachrichtigungen	17
4. Systemeinstellungen	18
4.1. Systeminformationen	18-19
4.2. Firmware Update	19-20
4.3. Passwort der Wallbox ändern	21
4.4. WiFi-Einstellungen ändern	22
4.5. Namen der Wallbox ändern	23
4.6. Temperaturanzeige ändern	23
5. Benutzerprofil	24
5.1. Benutzername ändern	25
5.2. Sprache ändern	25
5.3. FAQ	25
5.4. Datenschutzbestimmungen	25
5.5. App-Version anzeigen	25

1. General information

1. Allgemeine Information

Die EVSE Master App ist eine Smartphone-App für die Benutzung Ihrer EVtap® Wallbox. Zur Verfügung stehen eine Android- und eine iOS-Version. Für den einfachen Datenaustausch kann ein Smartphone per Bluetooth oder WiFi mit der Ladestation verbunden werden. Die Hauptfunktionen der App bestehen darin, den Status Ihrer Wallbox zu überwachen, das Laden des Fahrzeuges zu steuern, den Lademodus einzustellen, die Ladehistorie zu protokollieren und kabellose Firmware-Updates zu ermöglichen.

Die Datenübertragung zwischen Smartphone und Wallbox erfolgt via Bluetooth und WiFi. Bei der erstmaligen Verbindung muss eine Bluetooth-Verbindung hergestellt werden, um die erforderlichen WiFi Einstellungen vornehmen zu können. Ist die Inbetriebnahme des WiFi's erfolgt, schaltet die App automatisch auf die WiFi Verbindung um und priorisiert diese.



Hinweis: Die Bluetooth Reichweite beträgt ohne Störquellen circa zehn Meter. Die WiFi-Kommunikation erfolgt über den lokalen WiFi-Router ihres Heimnetzes. Sowohl die Wallbox, als auch das Smartphone müssen mit demselben WiFi-Netzwerk verbunden werden. Die Signalstärke des Netzwerks ist abhängig vom verwendeten Router und den Umgebungsbedingungen. Eine Steuerung der Ladestation per Smartphone ist nur im Signalbereich des WiFi-Routers möglich.

Auf Werkseinstellungen lautet der Standardname Ihrer Wallbox „ACP#EVSEXXXX“. Dieser wird auf dem Startbildschirm der App, sowie in der linken oberen Ecke des LCD-Displays Ihrer EVtap® Wallbox angezeigt. Der Standardname des Bluetooth-Moduls Ihrer Wallbox lautet ab Werk ebenfalls „ACP#EVSEXXXX“. Bei Änderung des Namens Ihrer Wallbox in den Einstellungen ändert sich der Bluetooth Name simultan zum Namen der Wallbox.

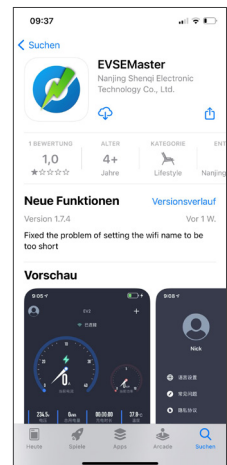
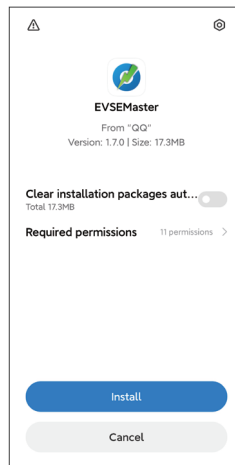
2. Installation der App

2.1. Kurzanleitung

Laden Sie die EVSE Master App für Ihr Android Smartphone im Google Play Store oder als iOS-Version für Apple Geräte im App Store unter dem Namen „EVSE Master“ herunter. Folgen Sie dann den Installationsanweisungen auf Ihrem mobilen Endgerät.



EVSE Master



2.2. Übersicht Startbildschirm

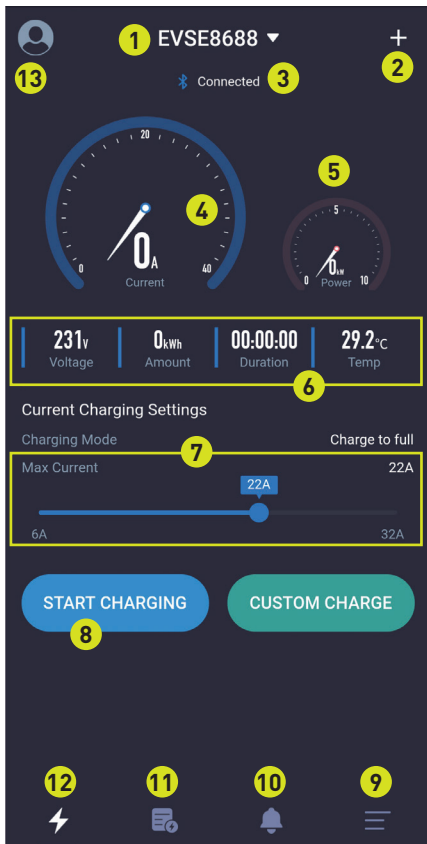


Abb. : Hauptbildschirm

- 1 Stationsnummer
- 2 Neues Gerät hinzufügen
- 3 Verbindungskennung, Bluetooth oder WiFi
- 4 Stromanzeige
- 5 Leistungsanzeige
- 6 Ladeparameter
- 7 Maximaler Ladetrom, kann jedes mal ausgewählt werden
- 8 Ladestart
- 9 Einstellungen
- 10 Mitteilungen
- 11 Aufzeichnung
- 12 Zurück
- 13 Benutzereinstellungen

2.3 Anmerkungen zur Installation

Der Installationsprozess verschiedener Smartphones kann gegebenenfalls variieren. Folgen Sie den Anweisungen des Geräts Schritt für Schritt, um eine korrekte Installation zu gewährleisten.

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen die erforderlichen Berechtigungen im Installationsvorgang vom Nutzer genehmigt werden. Bitte achten Sie darauf die Speichergenehmigung, die Standortzugangsberechtigung, sowie die Bluetooth- und WiFi-Funktion zu bestätigen und einzuschalten. Falls einzelne Berechtigungen im Installationsprozess abgelehnt werden, weist die App bei der Benutzung durch Pop-Ups darauf hin, die benötigten Genehmigungen für die Funktionen zu erteilen.

2.4. Verbindungseinstellungen

Um eine erfolgreiche Verbindung mit Ihrer EVtap® Wallbox mit der EVSE Master App herzustellen, müssen folgende Einstellungen Ihres Smartphones aktiviert sein:

- Aktive Bluetooth-Verbindung
- Aktive WiFi-Verbindung
- Aktive Standortfreigabe bei Benutzung der App

Falls eine oder mehrere Verbindungseinstellungen deaktiviert sind, können Sie die Funktionen der EVSE Master App nicht vollumfänglich nutzen. Die App weist Sie in diesem Falle darauf hin, die Einstellungen anzupassen.

3. Gebrauchsanweisung EVSE Master App

3.1. Erste Anwendung

Bei erstmaliger Verwendung der App werden die, in Kapitel 2.4 genannte Berechtigungen, abgefragt. Weiterhin werden Sie aufgefordert das Standard-Passwort der Auslieferung, welches „123456“ lautet, zu ändern. Die Aufforderung zur Änderung des Standard Passworts erhalten Sie nur bei erstmaliger Installation und Benutzung. Zu einem späteren Zeitpunkt wird es keine Eingabeaufforderung mehr geben. Gehen Sie in die Einstellungen (siehe Kapitel 4.3), um ein individuelles Passwort zu vergeben. Das Passwort muss aus sechs Ziffern bestehen. Vermeiden Sie die Verwendung des Standard Passworts „123456“, um anderen App-Benutzern den Zugang zu Ihrer Ladestation nicht zu ermöglichen. Nach Änderung des Passworts werden Sie aufgefordert das neue Passwort einzugeben. Auch alle anderen Geräte, die bereits mit Ihrer EVtap® Wallbox verwendet werden, müssen nun das neue Passwort eingeben. Durch die Vergabe eines individuellen sechsstelligen Zahlencodes schützen Sie Ihre Wallbox vor unerlaubtem Zugriff durch Dritte. Notieren Sie sich ihr persönliches Passwort an einem sicheren Ort. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, wenden Sie sich an Ihren Lieferanten.



Hinweis: Das Passwort der Ladestation muss üblicherweise eingegeben werden wenn:

- das Passwort der Ladestation geändert wird und mehrere Mobilgeräte mit der Wallbox verbunden waren.
- das Passwort der Ladestation geändert wurde und die App auf Ihrem Smartphone neu installiert wurde.

3.2. Ladestation verbinden

Beim Öffnen der App werden Sie darauf hingewiesen, dass noch keine Ladestation verbunden ist. Drücken Sie auf das Feld „Connect Charger“, um sich mit Ihrer Wallbox zu verbinden. Falls Sie sich das erste Mal verbinden, drücken Sie auf das Pluszeichen im rechten, oberen Eck des Startbildschirms, um nach Ihrer EVtap® Wallbox zu suchen. Wählen Sie dann im Anzeigemenu die gewünschte Wallbox aus und die Verbindung wird hergestellt. Bitte beachten Sie, dass die App nur für Ihre EVtap® Wallbox geeignet ist. Ladestationen anderer Anbieter können nicht verbunden werden.

Nachdem die erstmalige Verbindung abgeschlossen ist, speichert die App die zuletzt verwendete Wallbox. Sobald die Ladestation eingeschaltet und in Reichweite ist verbindet sich die App zukünftig automatisch. Alternativ können Sie mit der Taste „Connect Charger“ die Verbindung herstellen. Ist die Wallbox ausgeschaltet, kann keine Verbindung aufgebaut werden.

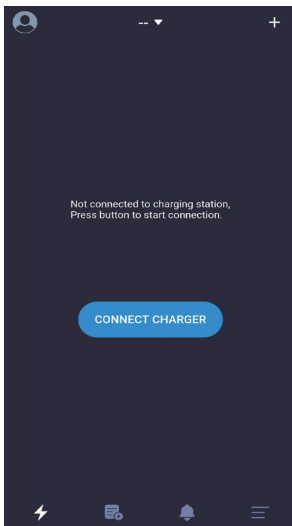


Abb. : Ladestation verbinden

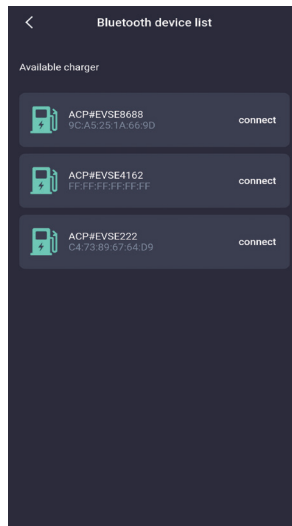


Abb. : Wallbox auswählen

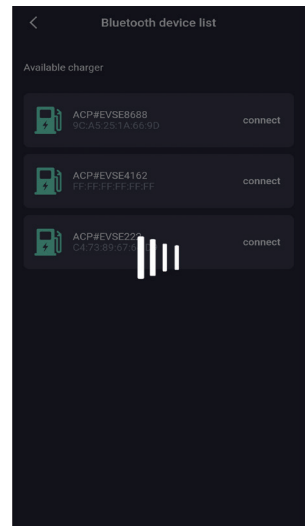


Abb. : Verbindungsaufbau

3.3. Wartebildschirm

Nach dem Öffnen der App erscheint, während des Verbindungsaufbaus mit Ihrer Wallbox, ein Wartebildschirm. Falls Ihre Wallbox nicht antwortet und der Wartebildschirm länger als fünf Sekunden bestehen bleibt, tippen Sie auf den Bildschirm und versuchen Sie die App erneut zu verbinden. Falls die Verbindung fehlschlägt, überprüfen Sie, ob ihre EVtap® Wallbox gegebenenfalls offline ist.

3.4. App Status aktualisieren

Um die angezeigten Daten des Ladevorgangs zu aktualisieren ziehen Sie die Anzeigeseite nach unten und lassen Sie sie anschließend wieder los. Der Pfeil im oberen Segment zeigt Ihnen die Aktualisierung an.

3.5. Ladestation wechseln

Haben Sie sich bereits mit mehreren EVtap® Wallbox verbunden, können Sie einfach zwischen den bekannten Geräten wechseln. Die App speichert alle bereits verwendeten Geräte. Diese können in der Dropdown-Liste aufgeführt und ausgewählt werden. Drücken Sie hierzu auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Wallbox-Namen. Der Wechselvorgang dauert circa fünf Sekunden und kann nur mit eingeschalteten Ladestationen erfolgen.

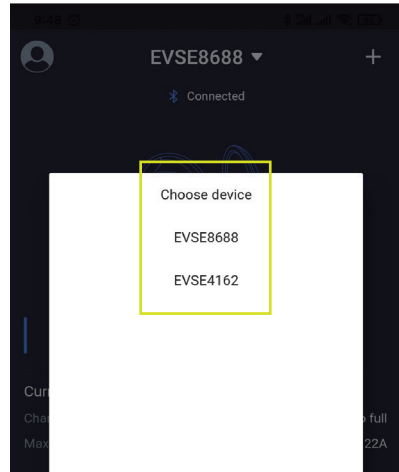
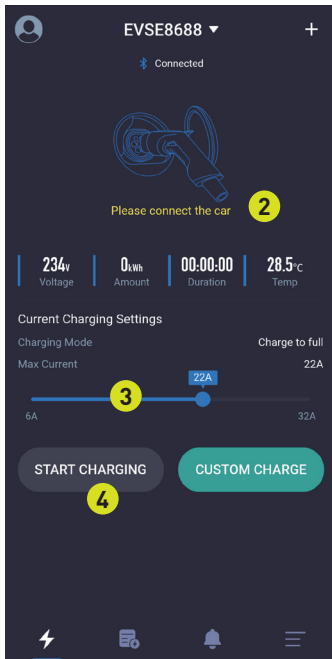
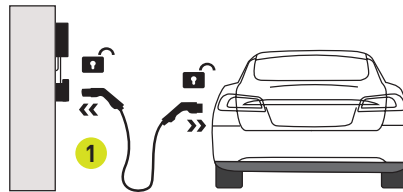


Abb.: Ladestation wählen

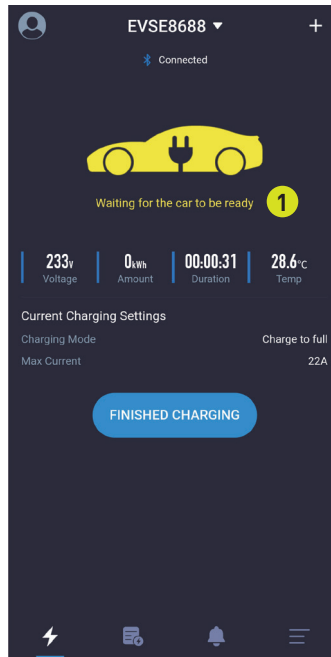
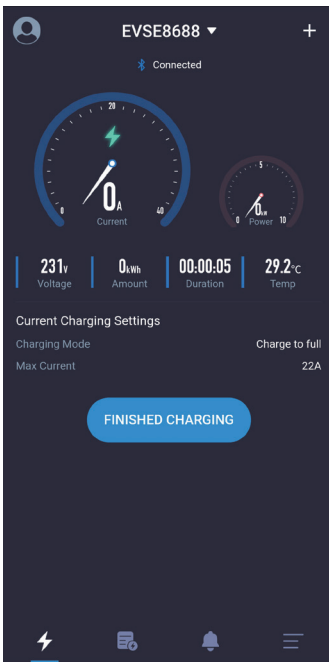
3.6. Ladevorgang starten



Die fünf nachfolgenden Abbildungen zeigen der Reihe nach die notwendigen Schritte um einen Ladevorgang mit Ihrer EVtap® Wallbox schnell und unkompliziert zu starten:

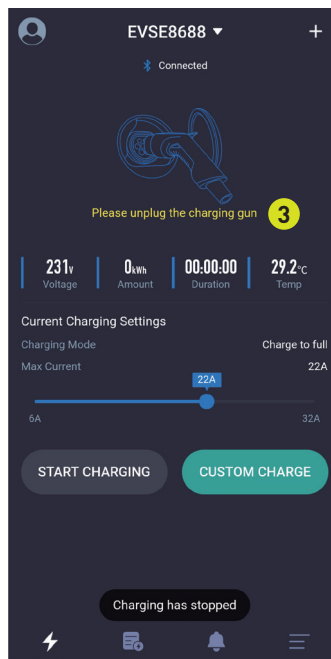
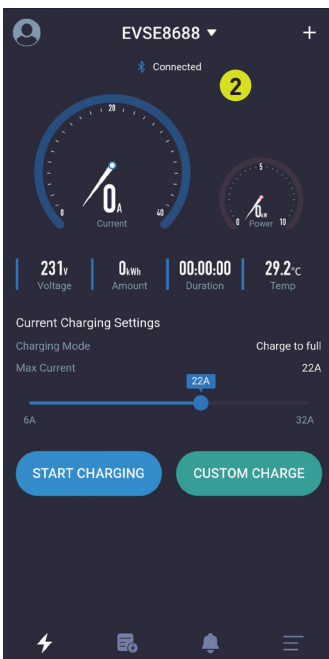


- 1 Verbinden Sie Ihr Fahrzeug mittels passendem Typ-2 Ladekabel mit Ihrer EVtap® Wallbox.
- 2 Die Wallbox fordert Sie mit dem Hinweis „Please connect the car“ hierzu auf.
- 3 Stellen Sie nun den gewünschten Ladestrom mit dem Schieberegler ein
- 4 Drücken Sie auf die Taste „Start Charging“, um den Ladevorgang zu starten.



1

Die Wallbox wartet auf die Datenübermittlung Ihres Fahrzeuges. Sobald die Daten übertragen sind startet der Ladevorgang automatisch



2

Diese Abbildung zeigt Ihnen beispielhaft einen aktiven Ladevorgang. Der Ladestrom, die aktuelle Ladeleistung, sowie weitere Ladeparameter werden angezeigt.

3

Falls Sie den Ladevorgang vorzeitig beenden möchten, drücken Sie auf die Schaltfläche „Finished Charging“. Der Ladevorgang wird beendet und die App fordert sie auf, den Ladestecker aus Wallbox und Fahrzeug zu entfernen. Ihre App zeigt hierzu die Aufforderung „Please unplug the charging gun“ an

3.7. Ladestatus

Der Startbildschirm beinhaltet die Ladeübersicht und alle relevanten Ladeparameter. Auf dieser Seite können sie alle Informationen und Daten zum aktuellen Ladevorgang einsehen.

Dies sind unter anderem :

- 1 Stromfluss
- 2 Aktuelle Leistung
- 3 Anliegende Spannung
- 4 Gesamtenergieverbrauch
- 5 Ladezeit
- 6 Ladetemperatur

Mit der Option „Custom Charge“ lassen sich benutzerdefinierte Werte nach Wunsch einstellen. Beispielsweise kann der maximale Ladestrom reduziert oder die Ladezeit verlängert werden.

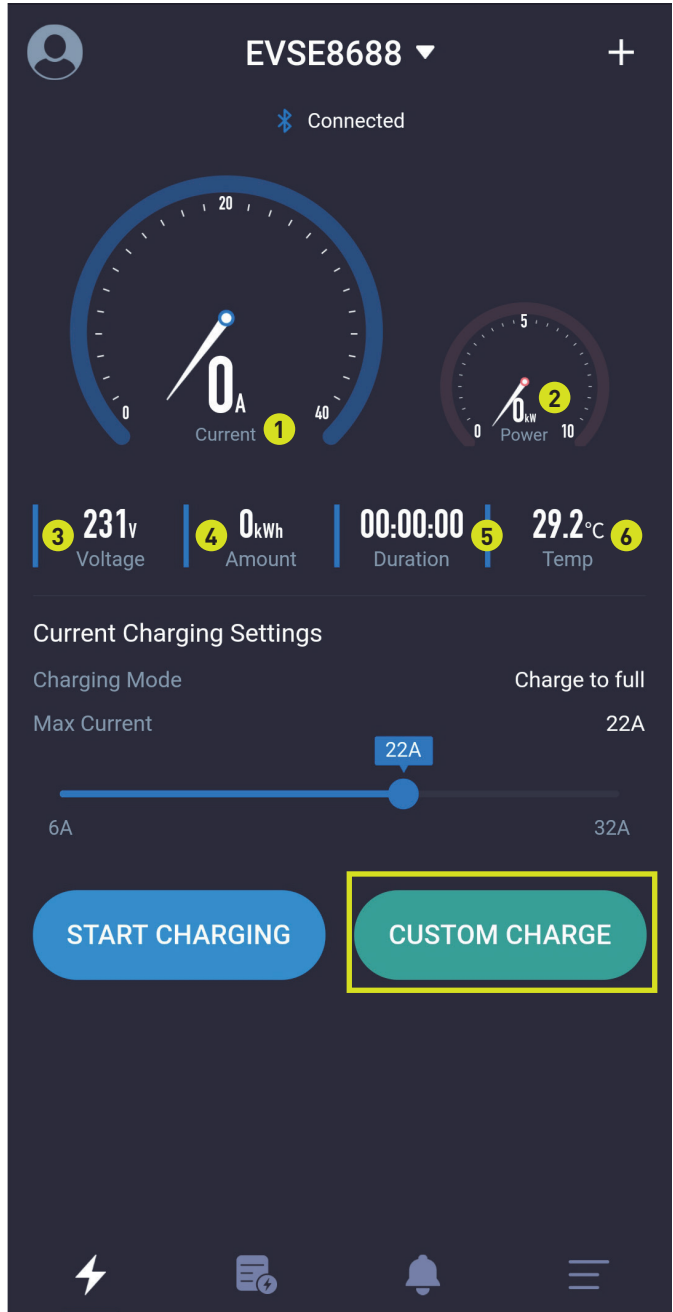


Abb.: Wartebildschirm

3.8. Ladevorgang beenden

Um den aktuellen Ladevorgang zu beenden, stehen Ihnen drei verschiedene Optionen zur Verfügung:

1. Wählen Sie auf dem Startbildschirm die Option „Finished charging“, um den Ladevorgang per App zu beenden.
2. Der Ladevorgang wird beendet, wenn das Fahrzeug vollgeladen ist, oder die benutzerdefinierten Werte erreicht sind.
3. Der Ladevorgang wird beendet, wenn die Ladestation versehentlich vom Stromnetz getrennt wurde.

Nach Erreichen der eingestellten Ladeparameter wird die Ladung automatisch beendet. Falls Sie die Ladung vorzeitig manuell beenden möchten, drücken Sie auf den Button „Stop Charging“. In beiden Fällen fordert Sie die App mit dem Hinweis „Please unplug the charging gun“ dazu auf, das Ladekabel abzuziehen. Sie können dann zum Startbildschirm zurückkehren. Falls das Ladekabel nicht abgezogen wird können Sie zehn Sekunden nach Beendigung des vorherigen Ladevorgangs einen neuen Ladevorgang per App oder Knopfdruck starten.



Hinweis: Bitte ziehen Sie das Ladekabel nicht während eines aktiven Ladevorgangs von Ihrer EVtap® Wallbox ab. Beenden Sie immer erst den Ladevorgang und ziehen Sie dann das Ladekabel von Wallbox und Fahrzeug ab.

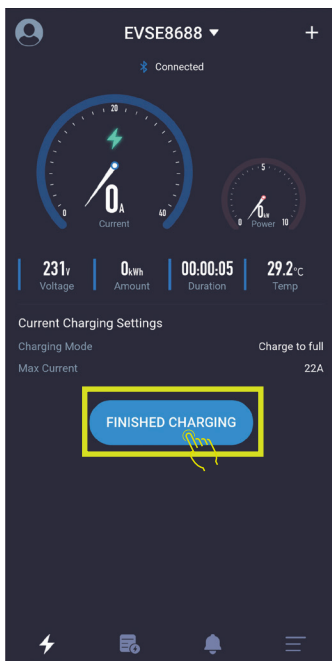


Abb.: Ladevorgang beenden

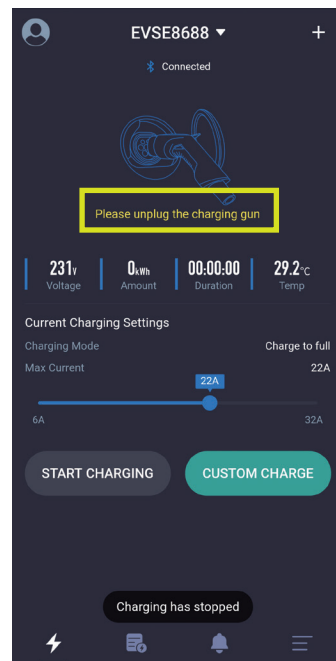


Abb.: Ladekabel aus dem Fahrzeug ziehen

3.9. Benutzerdefiniertes, einmaliges Laden

Es gibt drei Parameter, die für ein benutzerdefiniertes einmaliges Laden in der App eingestellt werden können:

1. Startzeit: Stellen Sie einen beliebigen Startzeitpunkt zwischen 0-24h ein. Bei Einstellung auf „0h“ startet der Ladevorgang sofort. Die maximale zukünftige Startzeit beträgt 24h ab dem Zeitpunkt der Einstellung.

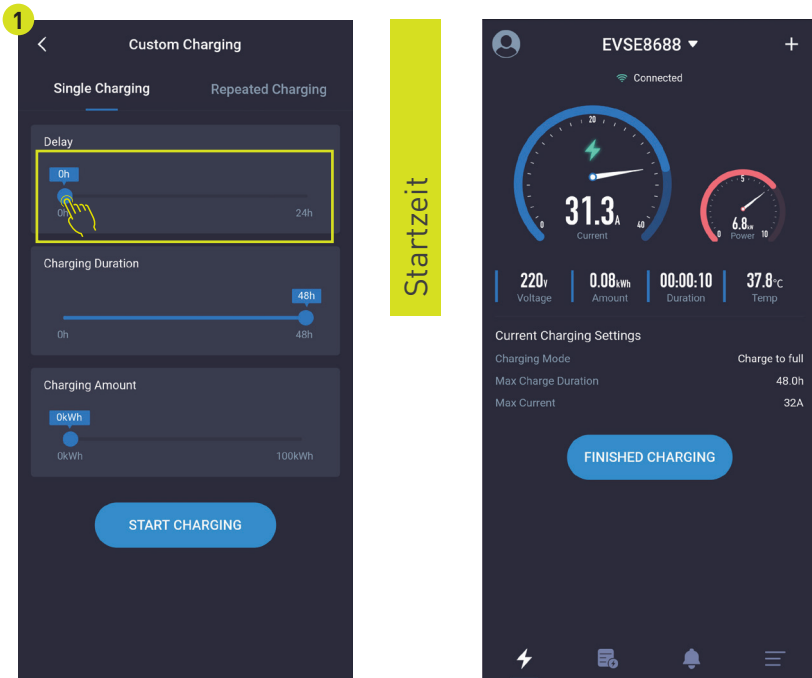
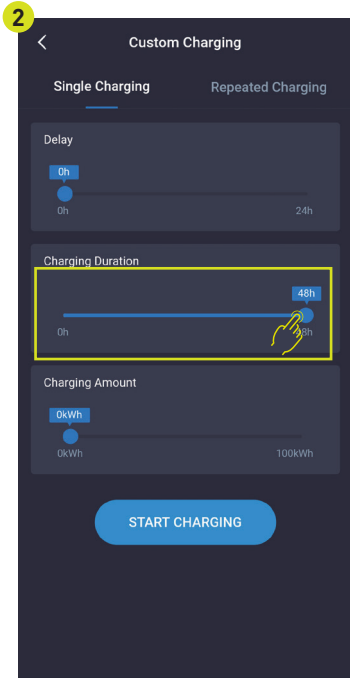


Abb.: Startzeitpunkt für einmaliges Laden einstellen

2. Ladezeit: Stellen Sie eine maximale Ladezeit ein. Wenn die maximale Ladezeit erreicht ist, beendet die Wallbox den Ladevorgang automatisch. Eine Einstellung auf „0h“ bedeutet, dass keine maximale Ladezeit vorgegeben ist. Die maximal auswählbare Ladezeit beträgt 48h. Die Parameter Ladedauer und Lademenge können gleichzeitig eingestellt werden. Mindestens einer der Parameter muss ausgewählt werden.

3. Lademenge: Stellen Sie die maximal zu Ladende Lademenge ein. Eine Einstellung auf „0kWh“ bedeutet, dass die Lademenge nicht begrenzt ist. Der Maximalwert beträgt 100kWh. Die Parameter Ladedauer und Lademenge können gleichzeitig eingestellt werden. Mindestens einer der Parameter muss ausgewählt werden.



Ladezeit

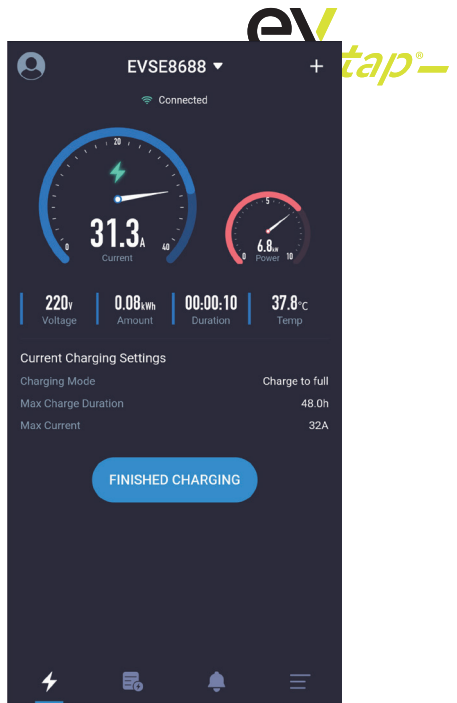
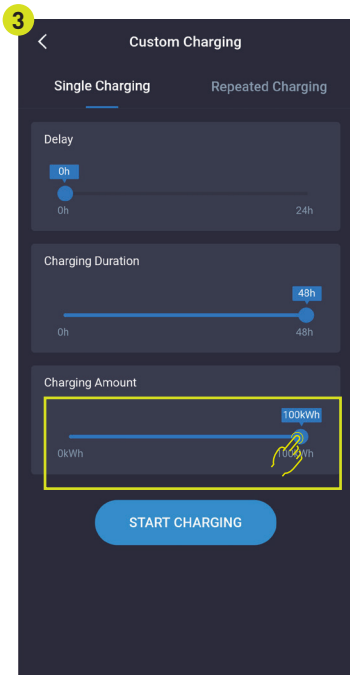


Abb.: Ladezeit für einmaliges Laden einstellen



Lademenge



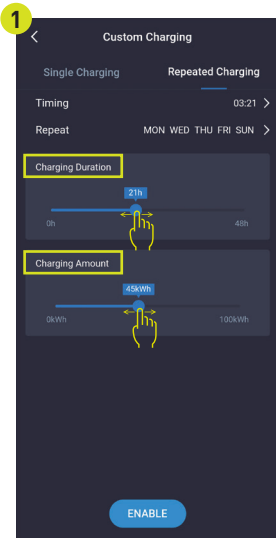
Abb.: Lademenge für einmaliges Laden einstellen

3.10 Benutzerdefiniertes, regelmäßiges Laden

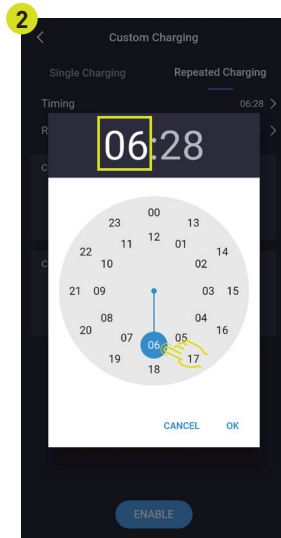
Es gibt vier Parameter, die für die Aufladung mit einem benutzerdefinierten Ladezyklus in der App eingestellt werden können:

- **Startzeit für den Ladezyklus:** Geben Sie die Uhrzeit an, zu der die Ladung starten soll.
- **Zykluswiederholung:** Wählen Sie die Wochentage aus, an denen die Ladung erfolgen soll.
- **Ladezeit:** Stellen Sie eine maximale Ladezeit ein. Wenn die maximale Ladezeit erreicht ist, beendet Ihre Wallbox den Ladevorgang automatisch. Eine Einstellung auf „0h“ bedeutet, dass keine maximale Ladezeit vorgegeben ist. Die maximal auswählbare Ladezeit beträgt 48h. Die Parameter Ladedauer und Lademenge können gleichzeitig eingestellt werden. Mindestens einer der Parameter muss ausgewählt werden.
- **Lademenge:** Stellen Sie die maximale Lademenge ein. Eine Einstellung auf „0kWh“ bedeutet, dass die Lademenge nicht begrenzt ist. Der Maximalwert beträgt 100kWh. Die Parameter Ladedauer und Lademenge können gleichzeitig eingestellt werden. Mindestens einer der Parameter muss ausgewählt werden.

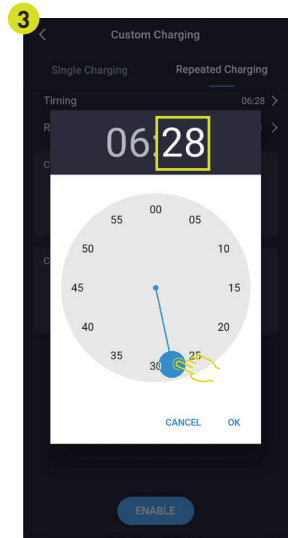
Das benutzerdefinierte, regelmäßige Laden bezieht sich auf die Einstellungen der oben genannten, zyklischen Ladeparameter. Sofern Ihre Wallbox online ist und nicht anderweitig in Benutzung ist, startet der zyklische Ladevorgang entsprechend der vorgenommenen Einstellungen. Diese Funktion ist vergleichbar mit einer Zeitschaltuhr. Die folgenden Abbildungen zeigen die einzelnen Einstellungen der Reihe nach:



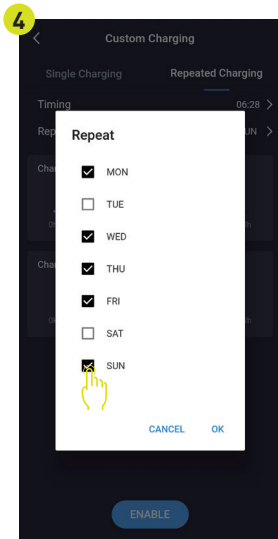
Wählen Sie die Ladezeit und die gewünschte Lademenge aus.



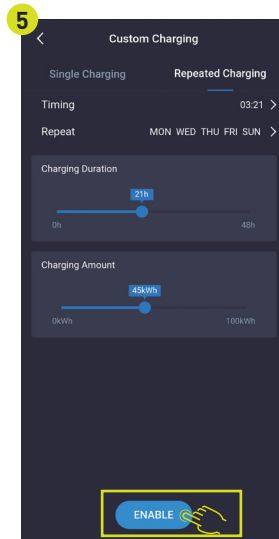
Wählen Sie die gewünschte Startzeit aus (Stunde).



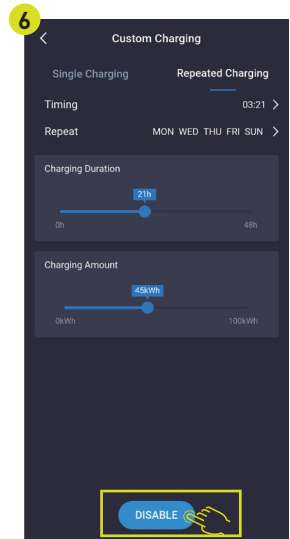
Wählen Sie die gewünschte Startzeit aus (Minuten).



Wählen Sie die gewünschten Wochentage aus, an denen geladen werden soll.



Bestätigen und aktivieren Sie Ihre Einstellungen mit dem „Enable“ Button.



Möchten Sie die Einstellungen und den aktiven Ladezyklus widerrufen, drücken Sie den „Disable“ Button und der aktuelle Zyklus wird deaktiviert.

3.11. Laden per Knopfdruck

Wie bereits in den vorangegangenen Kapiteln beschrieben unterstützt Ihre EVtap® Wallbox verschiedene Modi, um einen Ladevorgang zu starten:

1. Start des Ladevorgangs per App
2. Benutzerdefinierter Start (zyklisches Laden)
3. Start des Ladevorgangs per Knopfdruck an der Wallbox

Im Reiter „Start charging by button“ in den allgemeinen Einstellungen können Sie die Funktion des einfachen Ladens per Knopfdruck aktivieren oder deaktivieren. Bewegen Sie dazu den Schieberegler nach links oder rechts. Bitte beachten Sie, dass die Aktivierung oder Deaktivierung des Startknopfes Ihrer EVtap® Wallbox nur vor oder nach einem Ladevorgang, nicht aber währenddessen erfolgen kann.



3.12. Systemdefekt

Sollte ein Systemfehler oder -defekt Ihrer EVtap® Wallbox vorliegen, erscheint eine Warnmeldung in Form eines gelben Dreiecks mit einem Ausrufezeichen auf dem Startbildschirm.



Warnung: Sollte ein Systemfehler auftreten kontaktieren Sie bitte Ihren Lieferanten oder einen Elektrofachmann zur Behebung des Problems. Öffnen Sie in keinem Fall selbstständig das Gehäuse der Wallbox. Es besteht Lebensgefahr!

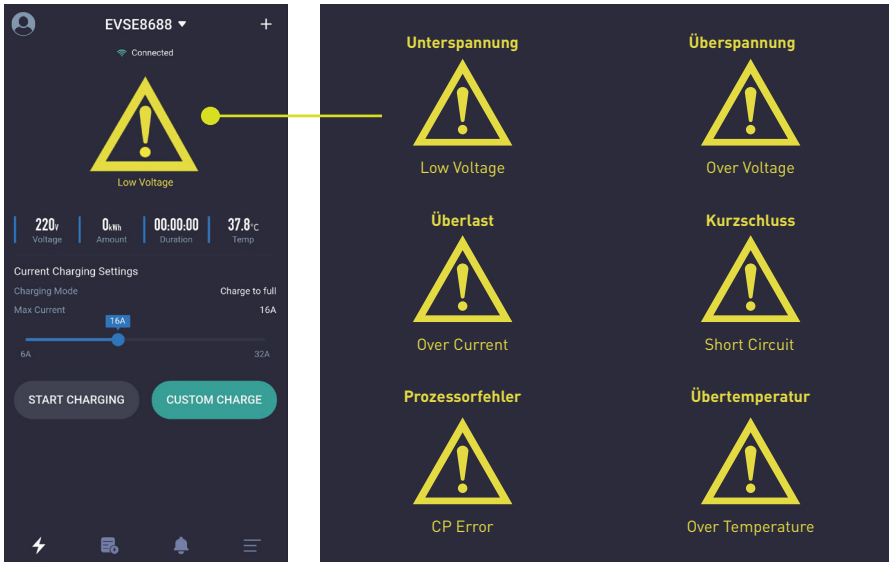


Abb.: Bildschirmanzeige bei einer Fehlermeldung und die möglichen Fehler

3.13. Ladehistorie

Die integrierte Ladehistorie der EVSE Master App hat diverse Funktionen: Anzeige der vergangenen Ladungen, Statistiken, Datenexport und Löschung von Datensätzen. Erläuterungen zu den Funktionen:

1. Meine Ladehistorie: Im Reiter „My records“ werden nur die Ladungen der eigenen App und des eigenen Benutzerprofils angezeigt. Die Sortierung erfolgt nach Datum, wobei die letzte Ladung ganz oben steht.

2. Gesamte Ladehistorie: Im Reiter „All records“ werden alle Datensätze der Wallbox, auch die von anderen Nutzern, angezeigt. Die Sortierung erfolgt nach Datum, wobei die letzte Ladung ganz oben steht.

3. Statistiken zum Laden: Die tägliche beziehungsweise monatliche Ladeleistung, sowie die Ladezeit, können protokolliert und in einem Balkendiagramm angezeigt werden. Die tägliche Statistik ist unter dem Reiter „Statistics“ und weiter unter „Day“ zu finden und zeigt den Datensatz einer Woche. Die monatliche Statistik ist unter dem Reiter „Statistics“ und weiter unter „Month“ zu finden und zeigt eine Monatsübersicht.

4. Datensätze löschen: Mit der Löschtaste (roten Papierkorb markieren) können Sie vorhandene Datensätze einfach löschen und die Statistiken zurücksetzen.

5. Datensätze exportieren: Mit dem Ordnersymbol (markieren) können Sie Ihre gespeicherten Datensätze in einem Dokument exportieren, speichern und versenden.

6. Datensätze synchronisieren: Mit der Pfeiltaste können Sie die Daten der Wallbox mit Ihrem Smartphone synchronisieren. Somit können auch Ladedaten anderer Nutzer in Ihrer App angezeigt werden. Die Synchronisierung kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Abb.: gesamte Ladehistorie

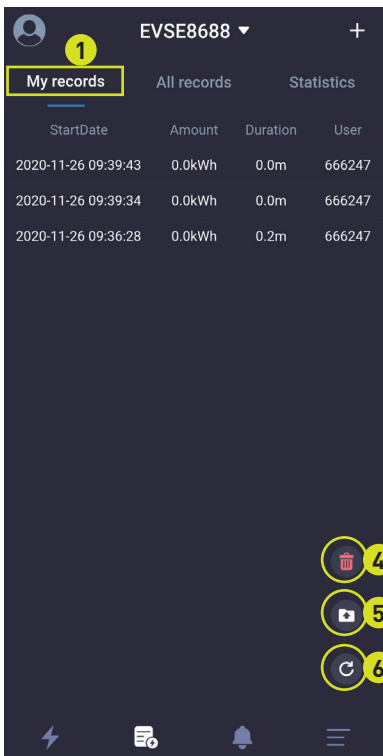


Abb.: meine Ladehistorie

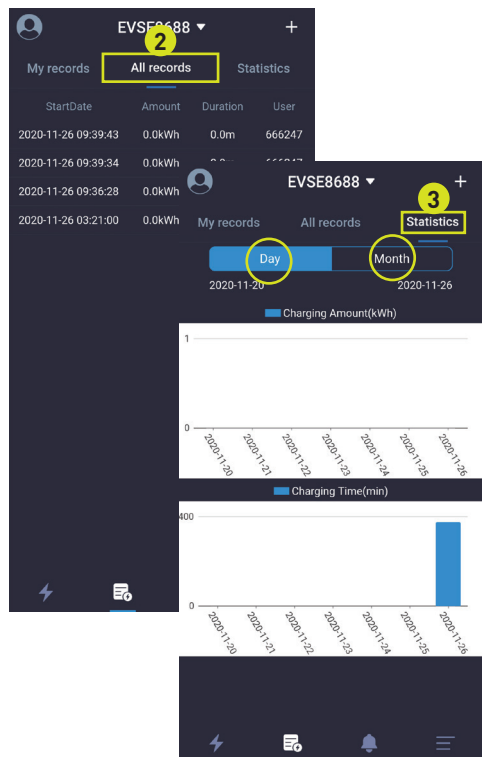


Abb.: Statistiken zum Laden

3.14. Benachrichtigungen

Benachrichtigungen Ihrer EVtap® Wallbox finden Sie im Reiter mit dem Glockensymbol am unteren Bildschirmrand. Benachrichtigungen erhalten Sie beispielsweise wenn ein Ladevorgang gestartet oder beendet wurde. Mit dem roten Papierkorbsymbol können Sie die Benachrichtigungen löschen.

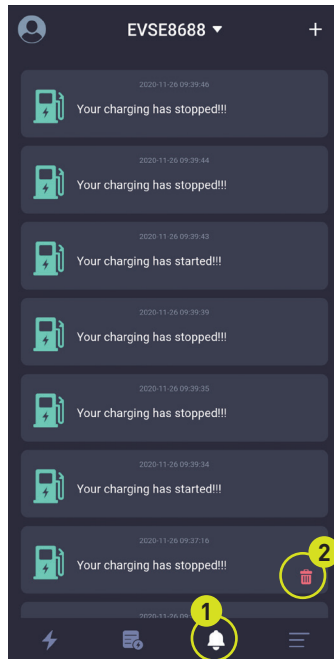


Abb.: Liste der Benachrichtigungen

4. Systemeinstellungen

Die Systemeinstellungen befinden sich im Einstellungsmenü, welches Sie über das Menü-Symbol am rechten unteren Bildschirmrand erreichen können. Die Systemeinstellungen sind unterteilt in allgemeine Einstellungen („General Settings“), Firmware-Updates und Systeminformationen („About Charger“).

4.1. Systeminformationen

Wenn Sie die aktuellen Systeminformationen abrufen wollen gehen Sie in den rechten Reiter am unteren Bildschirmrand und wählen Sie im Menü „About charger“. Sie erhalten nun Informationen über Marke, Modell, Firmware-Version, Firmware-Nummer, maximale Nennleistung, maximaler Nennstrom, sowie die Ladestationsnummer.

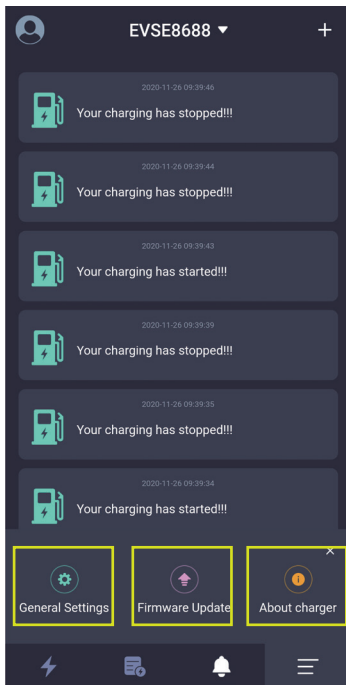


Abb.: Systeminformationen

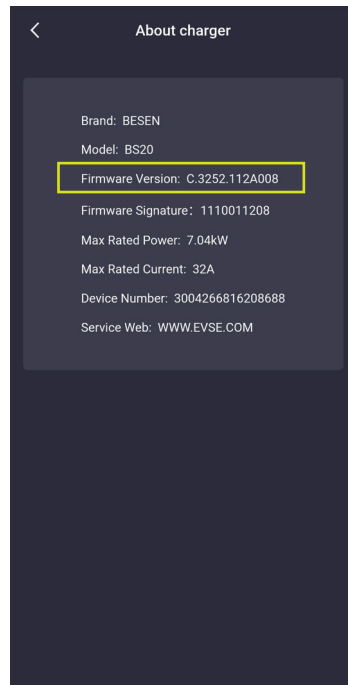


Abb.: Informationen über die Wallbox

4.2. Firmware update

Wenn Sie den aktuellen Firmware-Stand abrufen wollen gehen Sie in den rechten Reiter am unteren Bildschirmrand und wählen Sie im Menü „Firmware upgrade“. Sie bekommen nun die aktuell installierte Version angezeigt. Falls eine neuere Firmware-Version vorhanden sein sollte wird Ihnen der Button „upgrade“ blau angezeigt. Um die neue Firmware zu installieren tippen Sie auf den Button „upgrade“.



Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass das Smartphone und Ihre EVtap® Wallbox eine ausreichende WiFi-Verbindung (Internet) haben, das Smartphone über mindestens 50% Akku verfügt und der Abstand zwischen Ladesäule und Smartphone nicht mehr als zehn Meter beträgt. Die Übertragung des Updates kann per WiFi (ca. 5 min) oder Bluetooth (ca. 30 min) erfolgen. Die Übertragung des Updates per WiFi wird ausdrücklich empfohlen.

4.2. Firmware update

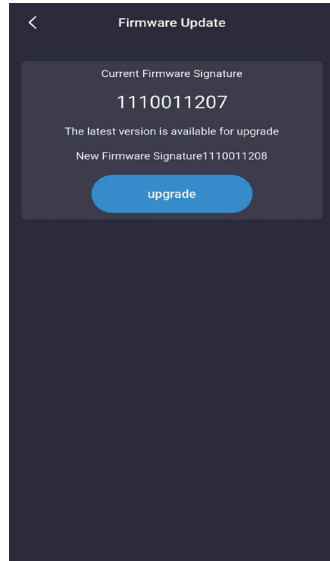
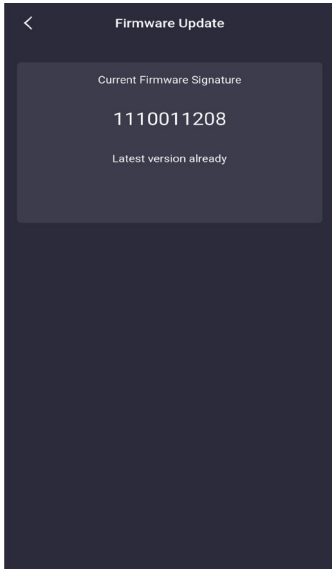


Abb.: Firmware update anzeigen

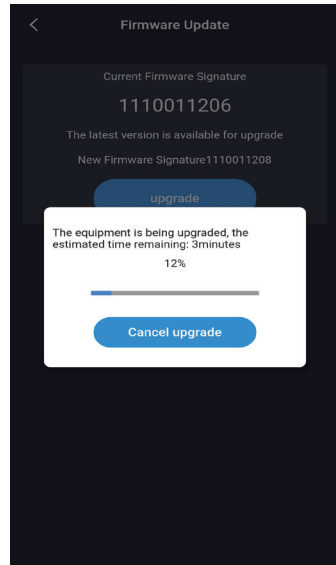
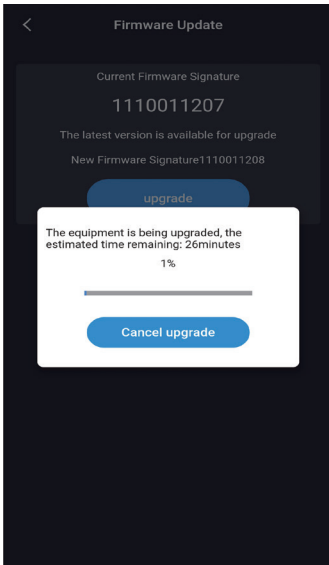


Abb.: Download Firmware

4.3. Passwort der Wallbox ändern

Um das Standard-Passwort oder ein bereits vorhandenes persönliches Passwort zu ändern müssen Sie in den allgemeinen Einstellungen unter „Modify Charger Passwort“ zuerst das bestehende Passwort im Feld „Original Password“ eingeben. Danach legen sie im Feld „New Password“ ihr persönliches, neues Passwort fest. Wiederholen Sie die Eingabe im Feld „Confirm New Password“, um das neue Passwort zu bestätigen.

Das Passwort muss aus sechs Ziffern bestehen und sollte sich aus Sicherheitsgründen und zum Schutz vor unerlaubtem Zugriff auf Ihre Wallbox vom Standard-Passwort bei Auslieferung unterscheiden. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, wenden Sie sich an Ihren Lieferanten, um das das Passwort zurücksetzen zu lassen. Zum Zurücksetzen des Passworts benötigt der Support die 16-stellige Wallboxnummer, welche im Einstellungsmenü bei „About charger“ zu finden ist. Nach der Verifizierung Ihrer Wallbox wird das Passwort der Wallbox auf das standard Passwort „123456“ zurückgesetzt.

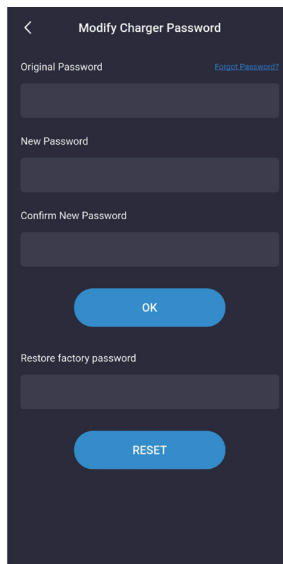


Abb.: Passwort ändern

4.4. WiFi-Einstellungen ändern

Bei erstmaliger Verwendung muss das WiFi-Modul Ihrer EVtap® Wallbox mit dem Router Ihres Heimnetzwerkes verbunden werden. Im Reiter „Charger Wi-Fi Settings“ im allgemeinen Einstellungsmenü können sie den WiFi Name Ihres Netzwerks und das Passwort eingeben. Sollte Ihr Smartphone bereits mit dem gleichen WiFi-Heimnetz verbunden sein, wird der WiFi-Name automatisch eingefügt und Sie müssen lediglich das Passwort Ihres WiFi-Zugangs im Feld „Wi-Fi Password“ eintragen.

Bitte beachten Sie, dass die maximale Passwortlänge 16 Stellen beträgt. Sobald das korrekte Passwort eingetragene ist, verbindet sich Ihre Wallbox mit dem WiFi.

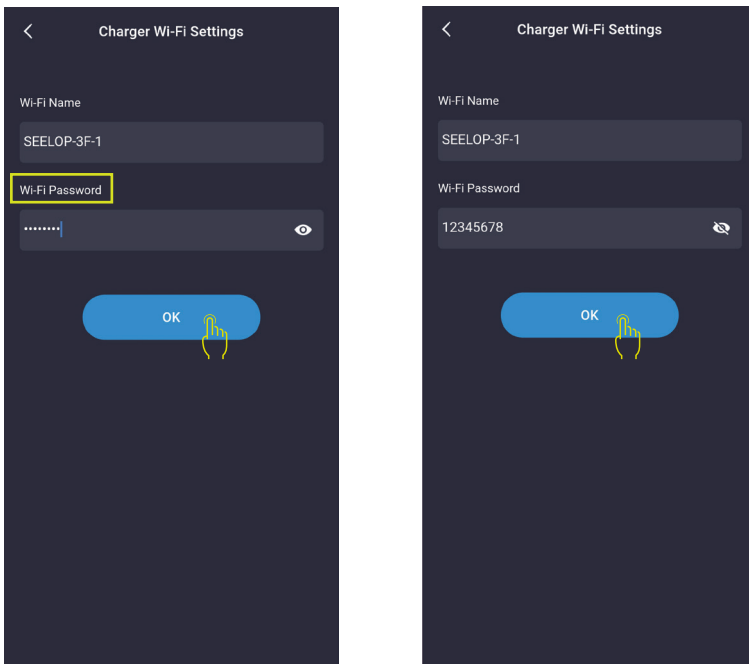


Abb.: WiFi Einstellungen ändern

4.5. Name der Wallbox ändern

Auf Werkseinstellungen lautet der Standardname Ihrer EVtap® Wallbox „ACP#EV-SEXXX“. Dieser wird auf dem Startbildschirm der verbundenen App, sowie in der linken oberen Ecke des LCD-Displays der Ladestation angezeigt. Sie können den Namen Ihrer Wallbox im Reiter „Modify Charger Name“ in den allgemeinen Einstellungen beliebig ändern. Die maximale Länge des Namens beträgt 11 Stellen einschließlich Leerzeichen und Sonderzeichen. Haben Sie einen neuen Namen vergeben, muss die App neu gestartet werden, damit der neue Name bei Verbindungsaufbau übertragen wird.

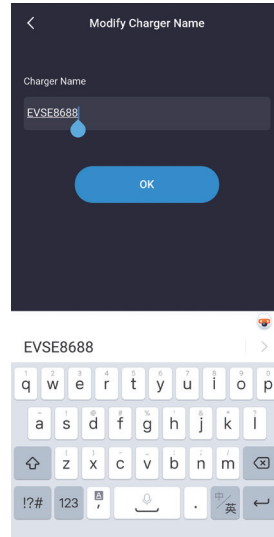


Abb.: Wallboxname ändern

4.6. Temperaturanzeige ändern

Die Temperaturanzeige Ihrer EVtap® Wallbox kann bei Bedarf von Grad Celsius (°C) auf Grad Fahrenheit (°F) umgestellt werden. Bewegen Sie hierzu den Schieberegler im Reiter „Temperature Type“ in den allgemeinen Einstellungen nach links oder rechts. Die Temperaturanzeige ändert sich sowohl in der App, als auch am Anzeigedisplay der Ladestation.

Um die Temperaturanzeige schnell umzustellen, kann auf dem Startbildschirm der App die Temperatur angetippt werden. Die Anzeige ändert sich von Grad Celsius auf Grad Fahrenheit, jedoch nur in der App.

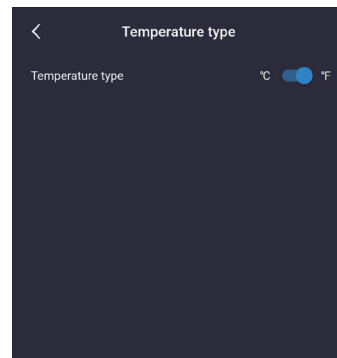
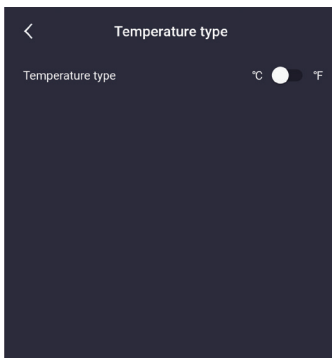
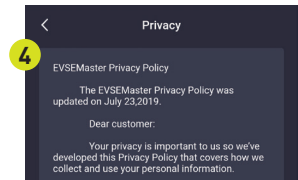
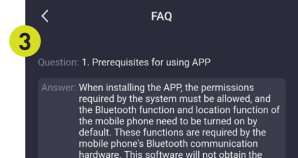
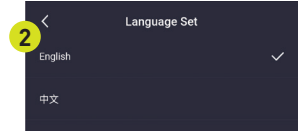
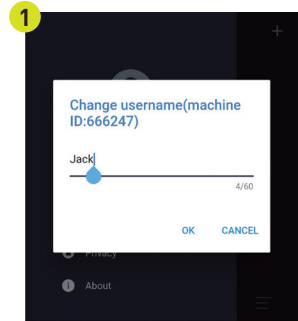
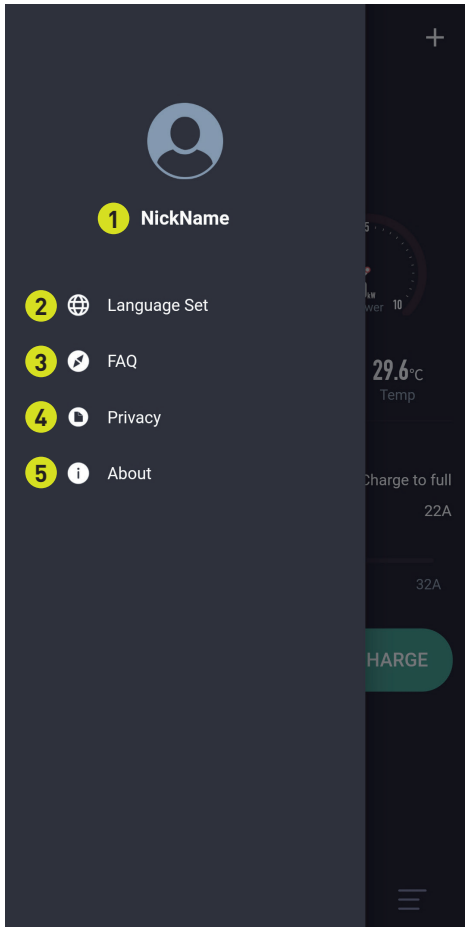


Abb.: Temperaturanzeige ändern

5. Benutzerprofil

Auf die Seite des Benutzerprofils gelangen Sie per Tipp auf das Benutzersymbol in der linken oberen Ecke des Bildschirmrandes. Das Benutzerprofil beinhaltet Einstellmöglichkeiten der Sprache, die FAQs, die Datenschutzbestimmungen und Informationen über die App-Version.



5.1. Benutzername ändern

Wenn Sie Ihren Benutzernamen ändern möchten, tippen Sie einfach auf den Namen unter dem Benutzersymbol. Tragen Sie den Namen Ihrer Wahl ein und bestätigen Sie die Änderung mit der Taste „OK“.

5.2. Sprache ändern

Momentan unterstützt die App die Sprachen Englisch und Chinesisch. Wählen Sie im Reiter „Language Set“, die von Ihnen genutzte Sprache aus, indem Sie auf die jeweilige Sprache tippen. Ein Haken symbolisiert die ausgewählte Sprache.

5.3. FAQ

Der Reiter „FAQ“ liefert Antworten zu den meisten allgemeinen Fragen und Problemen, die bei der Verwendung Ihrer EVtap® Wallbox und der Steuerung per App auftreten können. Eine deutsche FAQ-Version und eine digitale Version der App-Bedienungsanleitung finden Sie online unter www.hik-solutions.de / www.his-solar.de/ zum Download.

5.4. Datenschutzbestimmungen

Die Datenschutzbestimmungen können Sie im Reiter „Privacy“ nachlesen.

5.5. App-Version anzeigen

Den Stand Ihrer App-Version können Sie im Reiter „About“ abfragen. Falls eine aktuellere Version zur Verfügung stehen sollte, bekommen Sie einen Hinweis.



Herausgeber



HIS Renewables GmbH

HIK GmbH

Siemensstraße 4
D-64760 Oberzent

Telefon +49 6068 9314 501

E-Mail: sales@evtap.de

APP USER MANUAL.
EVSE MASTER.

connected to power



connected to power



App for remote control of smart wall boxes



Table of contents

	Page
1. General information	29
2. App installation	30
2.1. Quick start guide	30
2.2. Start screen overview	31
2.3. Installation notes	31
2.4. Connection settings	32
3. Instructions for use of EVSE Master App	32
3.1. First use	32
3.2. Connect charging station	33
3.3. Waiting screen	33
3.4. Update app status	33
3.5. Change charging station	34
3.6. Start Charging	34-35
3.7. Charging status	36
3.8. Stop charging	38
3.9. Custom, one time charging	38-39
3.10. Custom, repeated charging	40-41
3.11. Charge by button	41
3.12. System defect	42
3.13. Charging history	42-43
3.14. Notifications	43
4. System settings	44
4.1. System information	44-45
4.2. Firmware update	45-46
4.3. Change wallbox password	47
4.4. Change WiFi settings	48
4.5. Change wallbox name	49
4.6. Change temperature display	49
5. User profile	50
5.1. Change username	51
5.2. Change language	51
5.3. FAQ	51
5.4. Privacy policy	51
5.5. Show app version	51

1. General information

The EVSE Master App is a smartphone app for using your EVtap® Wallbox. An Android and an iOS version are available. Smartphones can be connected to the charging station via Bluetooth or WiFi for easy data exchange. The main functions of the app are to monitor the status of the wallbox, control the charging of the vehicle, set the charging mode, log the charging history and enable wireless firmware updates.

The data transfer between smartphone and wallbox takes place via Bluetooth and WiFi. When connecting for the first time, a Bluetooth connection must be established in order to be able to set the required WiFi settings. Once the WiFi connection has been established for the first time, the app automatically switches to the WiFi connection and prioritizes it.



Note: The Bluetooth range is around ten meters without sources of interference. WiFi communication takes place via the local WiFi router in your home network. Both the wallbox and the smartphone must be connected to the same WiFi network. The signal strength of the network depends on the router used and the environmental conditions. The charging station can only be controlled using a smartphone in the signal range of the WiFi router.

In the factory settings, the standard name of your wallbox is „ACP#EVSEXXXX“. This is shown on the start screen of the app and in the top left corner of the LCD display of your EVtap® Wallbox. The factory default name of the Bluetooth module in your wallbox is also “ACP#EVSEXXXX“. If you change the name of your wallbox in the settings, the Bluetooth name changes simultaneously with the name of the wallbox.

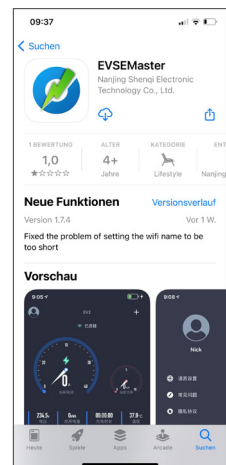
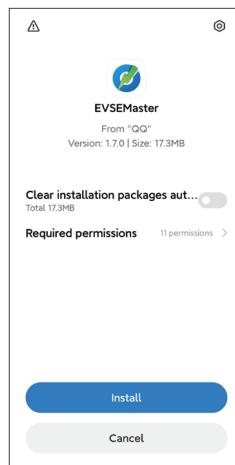
2. App installation

2.1. Quick start guide

Download the EVSE Master App for your Android smartphone from the Google Play Store or as an iOS version for Apple devices from the App Store (App Name: „EVSE Master“). Then follow the installation instructions on your mobile device.



EVSE Master



2.2. Start screen overview

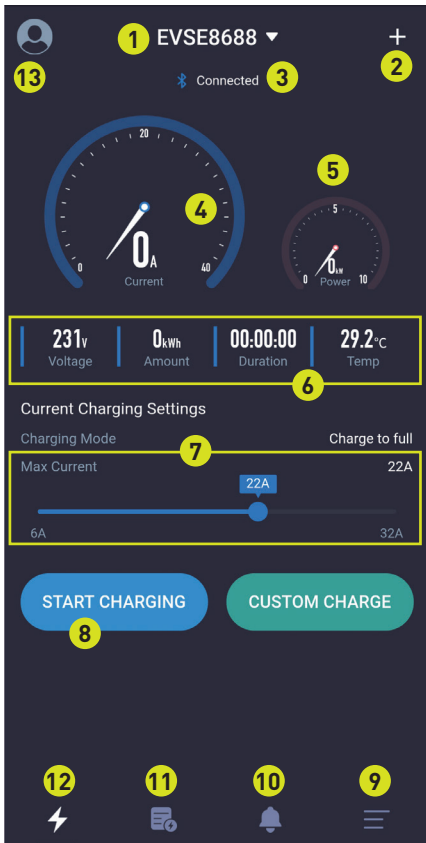


Fig.: Main display

- 1 Device no.
- 2 Add new wallbox
- 3 Connection sign, bluetooth or WiFi
- 4 Charge current indicator
- 5 Performance indicator
- 6 Charging parameters
- 7 Maximum available charging current
- 8 Start charging / Custom charging
- 9 System settings
- 10 Notifications
- 11 Charging history
- 12 Back
- 13 User settings

2.3. Installation notes

The installation process of different smartphones may vary. Follow the instructions of the device step by step to ensure correct installation. In order to be able to use all functions of the app, the required authorizations must be approved by the user during the installation process. Please make sure to confirm the storage authorization, the location access authorization as well as the Bluetooth and WiFi functions and switch them on. If individual authorizations are denied during the installation process, the app uses pop-ups to indicate that the required authorizations for the functions have to be granted.

2.4. Connection settings

In order to establish a successful connection with your EVtap® Wallbox with the EVSE Master App, the following settings on your smartphone must be activated:

- active bluetooth connection
- active WiFi connection
- active location sharing when using the app

If one or more connection settings are deactivated, you will not be able to fully use the functions of the EVSE Master App. In this case, the app will tell you to adjust the settings.

3. Instructions for use of EVSE Master App

3.1. First use

When using the app for the first time, the authorizations mentioned in Chapter 2.4. are requested. You will also be asked to change the default password of the delivery, which is „123456“. You will only receive the request to change the standard password when installing and using it for the first time. There won't be any prompt at a later point in time. Go to the settings (see chapter 4.3.) to assign an individual password. The password must consist of six digits. Avoid using the standard password „123456“ to prevent other app users from accessing your charging station. After changing the password, you will be asked to enter the new password. All other devices that are already being used with your EVtap® Wallbox must now enter the new password. By assigning an individual six-digit number code, you protect your wallbox from unauthorized access by third parties.

Make a note of your personal password in a safe place. If you have forgotten your password, please contact your supplier.



Note: The password of the charging station usually has to be entered if:

- the password of the charging station is changed and several mobile devices were connected to the wallbox.
- the password of the charging station has been changed and the app has been reinstalled on your smartphone.

3.2. Connect charging station

When you open the app, you will be informed that no charging station is connected yet. Press the „Connect Charger“ button to connect to your wallbox.

If you are connecting for the first time, press the plus sign in the top right corner of the start screen to search for your EVtap® Wallbox. Then select the required wallbox in the display menu and the connection will be established. Please note that the app is only suitable for your EVtap® Wallbox. Charging stations from other providers cannot be connected.

After the initial connection has been completed, the app saves the last used wallbox. As soon as the charging station is switched on and within range, the app will connect automatically in the future. Alternatively, you can establish the connection with the „Connect Charger“ button. If the wallbox is switched off, no connection can be established.

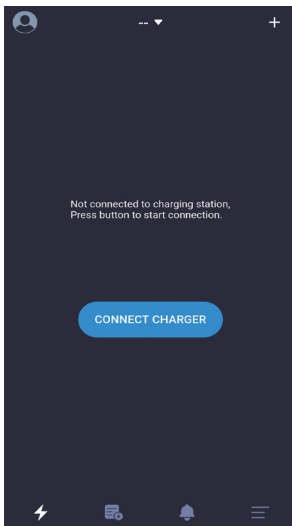


Fig. : Connect wallbox

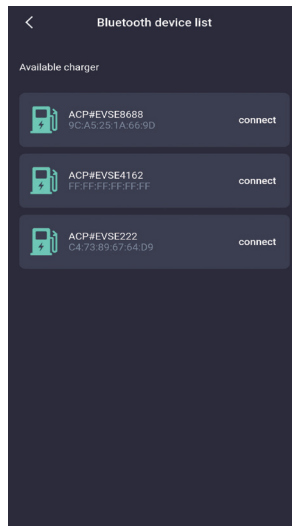


Fig. : Choose wallbox

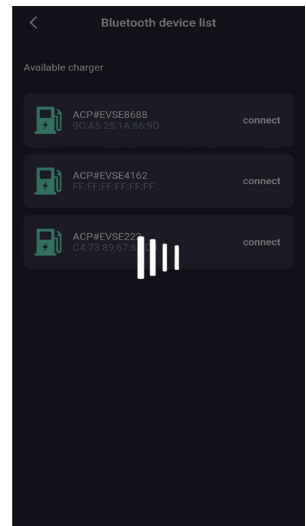


Fig. : Establishing connection

3.3. Waiting screen

After opening the app, a waiting screen appears while the connection is being established with your wallbox. If your wallbox does not answer and the waiting screen persists for longer than five seconds, tap the screen and try to connect the app again. If the connection fails, check whether your EVtap® Wallbox is offline.

3.4. Update app status

To update the displayed data of the charging process, pull the homescreen down and then release it again. The arrow in the upper segment shows you the update.

3.5. Change charging station

If you have already connected to several EVtap® Wallboxes, you can easily switch between the known devices. The app saves all devices that have already been used. These can be listed and selected in the drop-down list. To show the drop-down list, press the small arrow to the right of the wallbox name. The change process takes about five seconds and can only be done with the charging stations switched on.

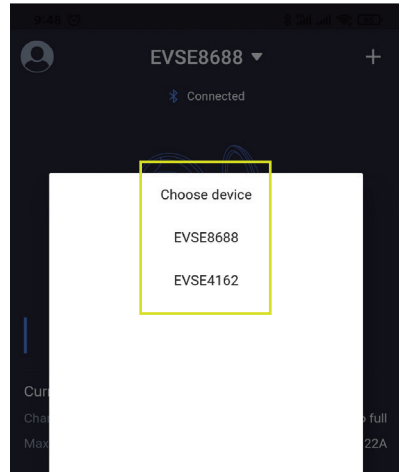
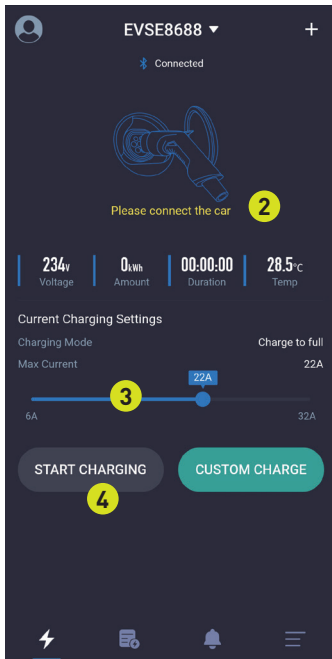
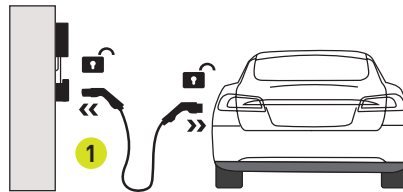


Abb.: Select Wallbox

3.6. Start charging



The five following pictures are showing the steps necessary to start a charging process with your EVtap® Wallbox quickly and easily:



- 1 Connect your vehicle to your EVtap® Wallbox using a suitable type 2 charging cable.
- 2 A message is displayed in the app screen
- 3 Now set the desired charging current with the slider
- 4 press the start button to initiate the charging process.

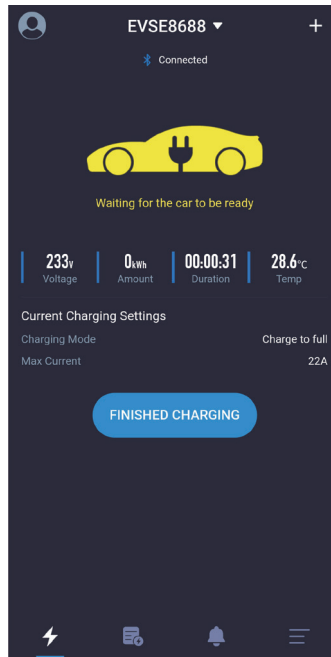
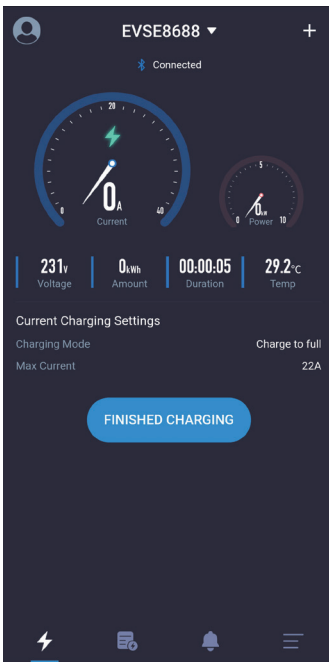


Fig. 3: The wallbox is waiting for the data to be transmitted from your vehicle. As soon as the data has been transferred, the charging process starts automatically.

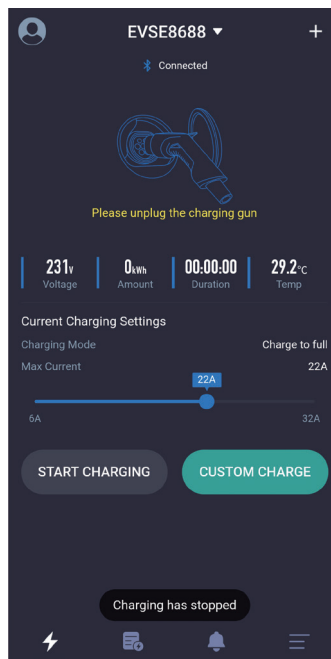
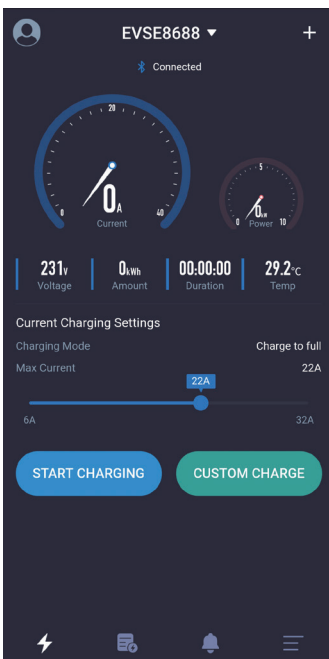


Fig. 4: This picture shows you an example of an active charging process. The charging current, the current charging power and other charging parameters are displayed.

Fig. 5: If you want to stop the charging process early, press the „Finished Charging“ button. The charging process is ended and the app prompts you to remove the charging plug from the wallbox and vehicle.

3.7. Charging status

The start screen contains the charging overview and all relevant charging parameters. On this page you can see all information and data on the current charging process.

The data includes:

- 1 Current flow
- 2 Current power
- 3 Applied voltage
- 4 Total energy consumption
- 5 Charging time
- 6 Temperature

With the „Custom Charge“ option, user-defined values can be set as required. For example, the maximum charging current can be reduced or the charging time can be extended.

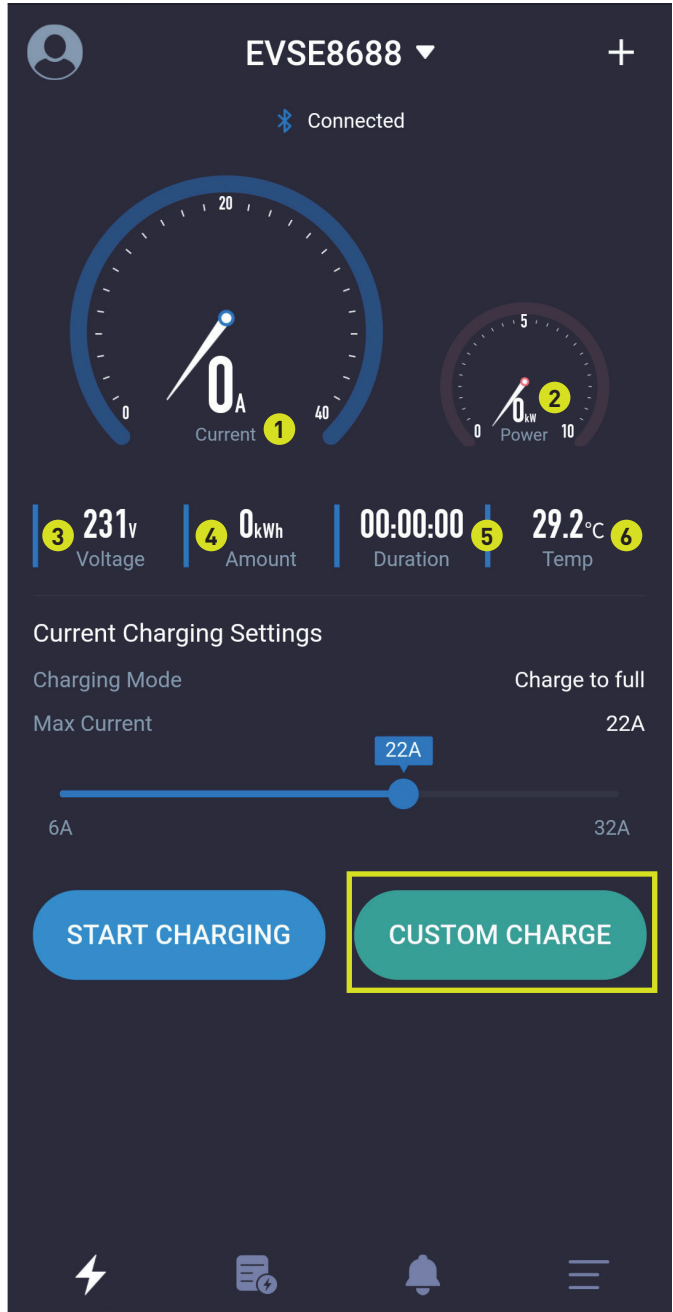


Fig.: Charging status

3.8. Stop charging

There are three different options available to end the current charging process:

1. Press the „Stop charging” button on the start screen to end the charging process via app.
2. The charging process is ended when the vehicle is fully charged or the user-defined values are reached.
3. The charging process is ended if the charging station is accidentally disconnected from the mains.

After reaching the individually defined charging parameters, charging will end automatically. If you want to end charging manually, press the “Stop Charging” button. In both cases, the app prompts you to unplug the charging plug with the message. You can then return to the home screen. If the charging cable is not removed, you can start a new charging process ten seconds after the end of the previous charging process via app or by pressing the button on the side of your wallbox.



Hinweis: Please do not disconnect the charging cable from your EVtap® Wallbox during an active charging process. Always end the charging process first and then disconnect the charging cable from the wallbox and vehicle.

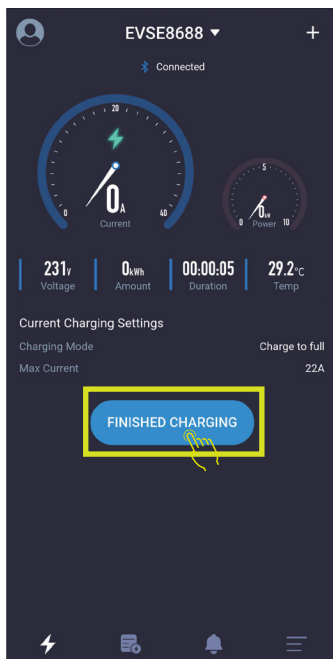


Fig.: Stop charging

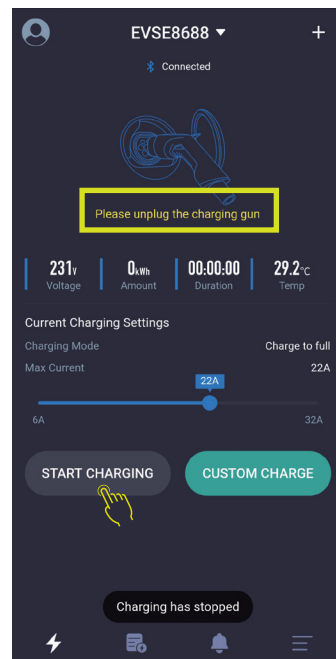


Fig.: Manually stop charging

3.9. Custom, one time charging

There are three parameters that can be set in the app for a custom one-time charging process:

1. Start time: Set any start time between 0-24h. If the setting is „0h“, the charging process starts immediately. The maximum future start time is 24 hours from the time of setting.

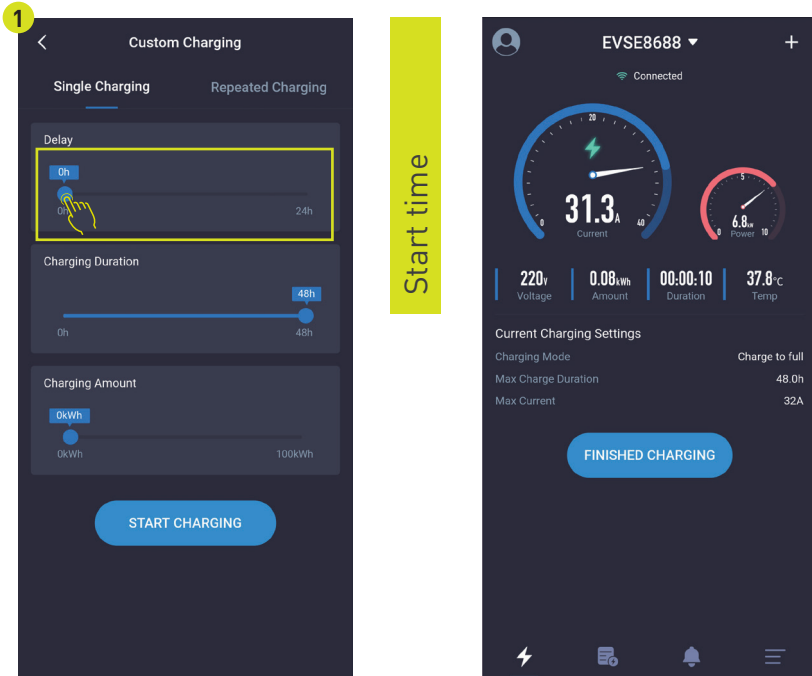
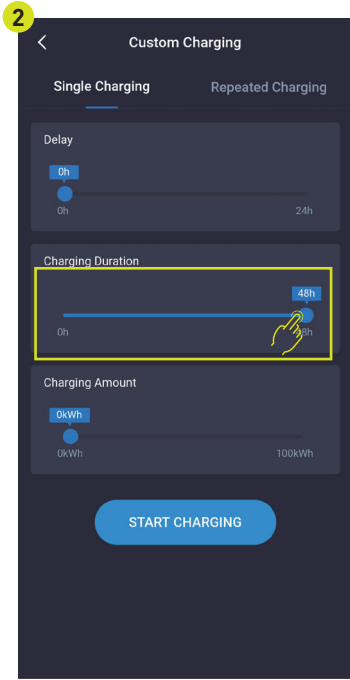


Fig.: Set start time for one time charging

2. Charging time: Set a maximum charging time. When the maximum charging time is reached, the wallbox ends the charging process automatically. A setting to „0h“ means that no maximum charging time is specified. The maximum selectable charging time is 48 hours. The parameters charging duration and charging amount can be set at the same time. At least one of the parameters must be selected.

3. Charge amount: Set the maximum charge amount to be charged. A setting to „0kWh“ means that the charge amount is not limited. The maximum value is 100kWh. The parameters charging duration and charging amount can be set at the same time. At least one of the parameters must be selected.



Charging time

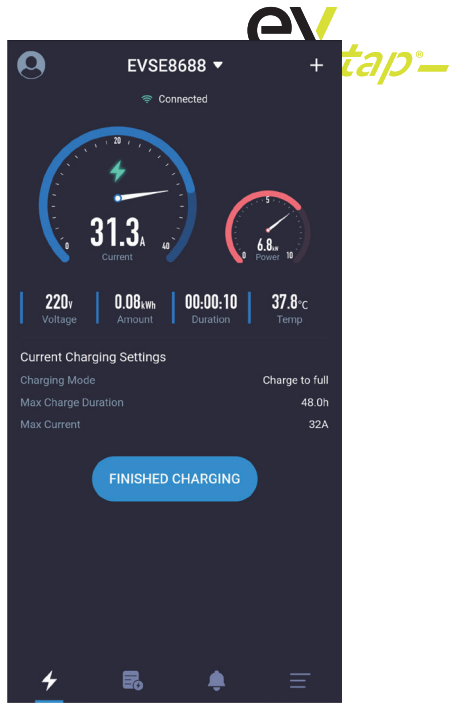
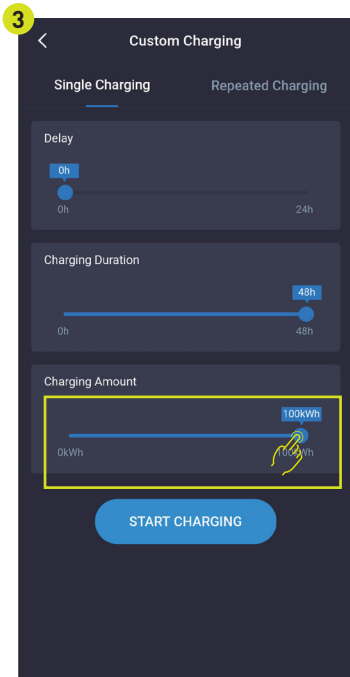


Fig.: Charging time for one time charging



Charging amount

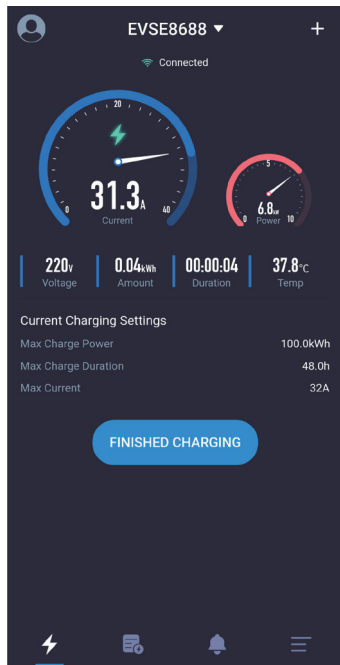


Fig.: Set charging amount for one time charging

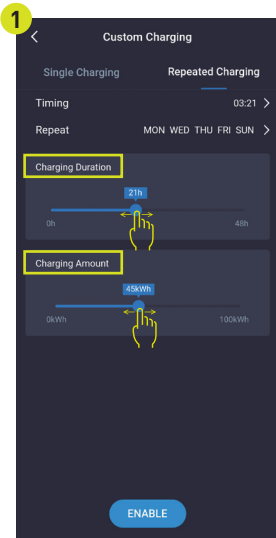
3.10 Custom, repeated charging

There are four parameters that can be set in the app for charging with a custom charging cycle:

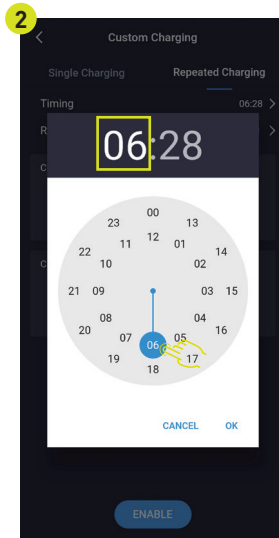
- **Start time for the charging cycle:** Enter the time at which the charging should start.
- **Cycle repetition:** Select the days of the week on which the charging should take place.
- **Charging time:** Set a maximum charging time. When the maximum charging time is reached, your wallbox will automatically stop charging. A setting to „0h“ means that no maximum charging time is specified. The maximum selectable charging time is 48 hours. The parameters charging duration and charging amount can be set at the same time. At least one of the parameters must be selected.
- **Load amount:** Set the maximum load amount. A setting to „0kWh“ means that the charge amount is not limited. The maximum value is 100kWh. The parameters charging duration and charging amount can be set at the same time. At least one of the parameters must be selected.

The user-defined, regular charging refers to the settings of the cyclic charging parameters mentioned above. If your wallbox is online and not otherwise in use, the cyclical charging process starts according to the settings made. This function is comparable to a timer.

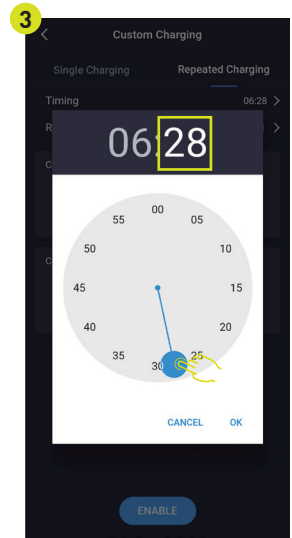
The following pictures show the individual settings in sequence:



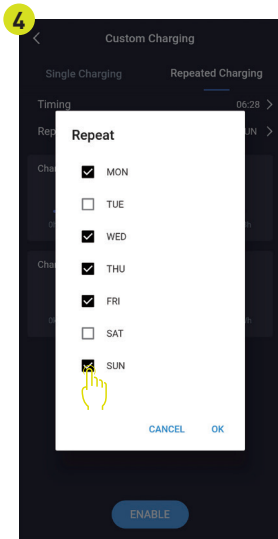
Select the charging time and the desired charging amount.



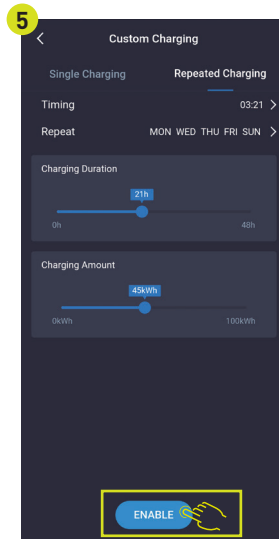
Select the desired start time (hour).



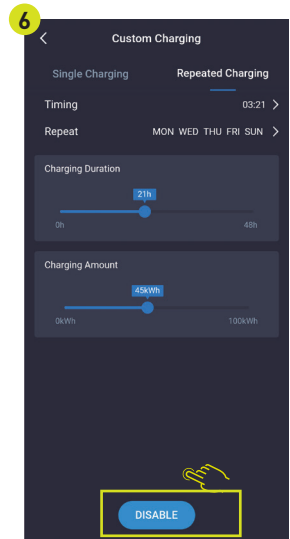
Select the desired start time (minutes).



Select the desired days of the week on which charging should take place.



Confirm and activate your settings with the „Enable“ button.



If you would like to cancel the settings and the active charging cycle, press the „Disable“ button and the current cycle will be deactivated.

3.11. Charge by button

As already described in the previous chapters, your wallbox supports various modes for starting a charging process:

1. Start the charging process via app
2. User-defined start (cyclic loading)
3. Start the charging process by pressing the button on the wallbox

In the “Start charging by button” tab in the general settings, you can activate or deactivate the simple charging function by pressing a button. To do this, drag the slider to the left or right. Please note that the activation or deactivation of the start button of your EVtap® Wallbox can only take place before or after a charging process, but not during the charging process.



3.12. System defect

If there is a system error or defect in your wallbox, a warning message appears in the form of a yellow triangle with an exclamation mark on the start screen. There are six different error messages:

Warning: If a system error occurs, please contact your supplier or a qualified electrician to rectify the problem. Under no circumstances should you open the housing of the wallbox yourself. There is danger to life!

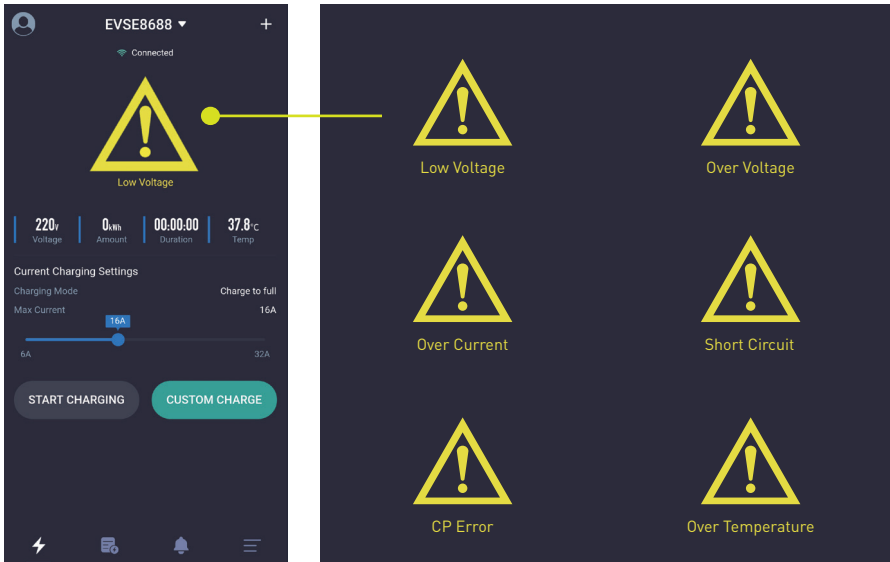


Fig.: Display with system defect and possible warning messages

3.13. Charging history

The integrated charging history of the EVSE Master App has various functions: display of previous charges, statistics, data export and deletion of data records.

Explanations of the functions:

1. My charging history: only the loads from your own app and your own user profile are displayed. Sorting takes place by date, with the last charge at the top.

2. Entire charging history: all data records of the wallbox, including those of other users, are displayed. Sorting takes place by date, with the last charge at the top.

3. Statistics on charging: The daily or monthly charging capacity and the charging time can be logged and displayed in a bar chart. The daily statistics can be found in “Statistics” and further in “Day” and shows the data set for a week. The monthly statistics can be found in the tab „Statistics” and further in „Month” and shows a monthly overview.

4. Delete data records: With the delete button you can easily delete existing data records and reset the statistics.

5. Export data records: With the delete button you can easily delete existing data records and reset the statistics.

6. Synchronise data sets: With the arrow key you can synchronize the data of the wallbox with your smartphone. This means that the charging data of other users can also be displayed in your app. Synchronization may take a little while.

Fig.: All records

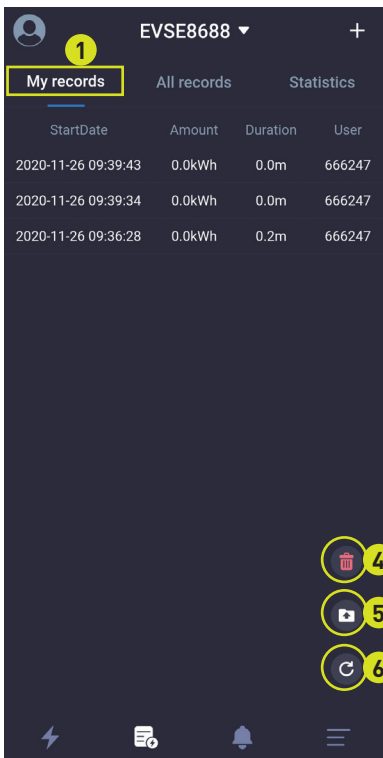


Fig.: My records

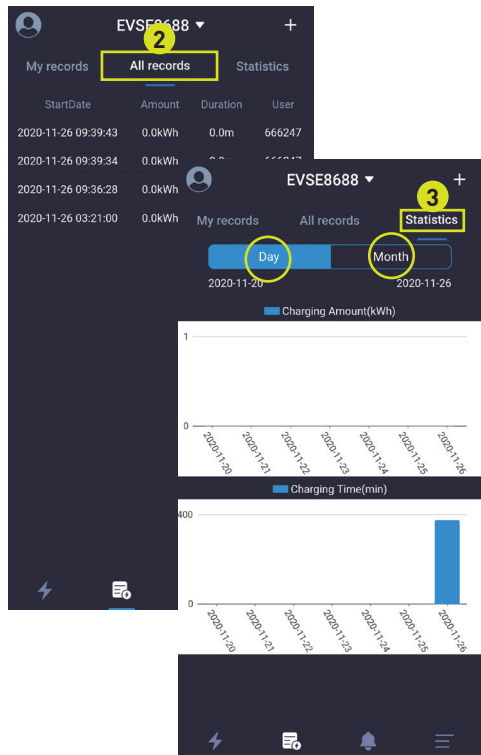


Fig.: Charging statistics

3.14. Notifications

You will find notifications of your EVtap® Wallbox in the tab with the bell symbol at the bottom of the screen. You will receive notifications, for example, when a charging process has started or ended. You can delete the notifications with the red trash can symbol.

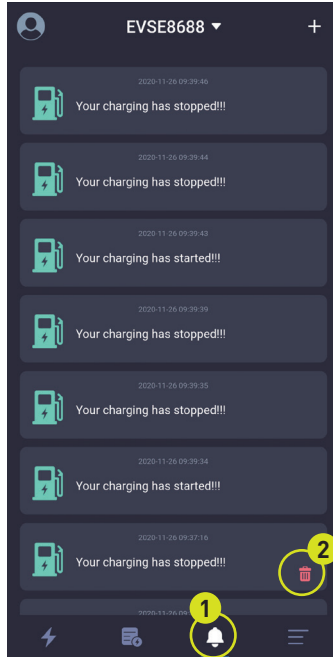


Fig.: List of notifications

4. System settings

The system settings are located in the settings menu, which you can access via the menu symbol at the bottom right of the screen. The system settings are divided into general settings, firmware updates and about charger.

4.1. System information

If you want retrieve the current system information, go to “About charger” in the menu. You will now receive information about the brand, model, firmware version, firmware number, maximum rated power, maximum rated current and the charging station number.

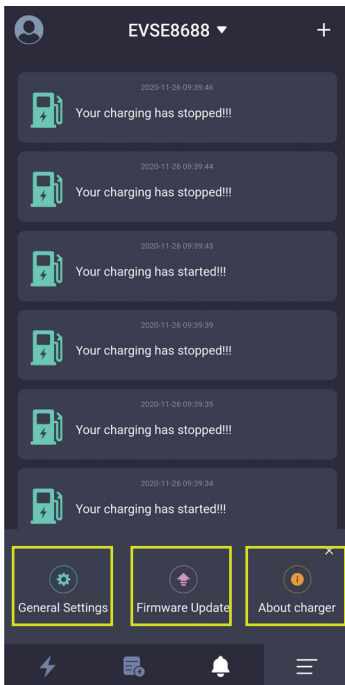


Fig.: System information

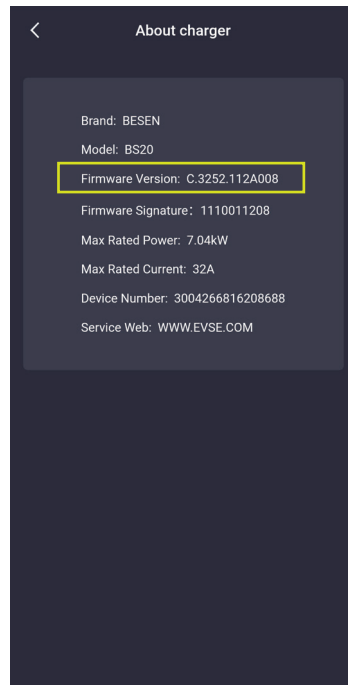


Fig.: Information about the wallbox

4.2. Firmware update

If you want to retrieve the current firmware version, go to the right tab at the bottom of the screen and select "Firmware upgrade" in the menu. You will now see the currently installed version. If a newer firmware version is available, the upgrade button will be displayed in blue. To install the new firmware, tap the upgrade button.



Hinweis: Please ensure that the smartphone and your wallbox have a sufficient WiFi connection, the smartphone has at least 50% battery and the distance between the charging station and the smartphone is no more than ten meters. The update can be transmitted via WiFi (approx. 5 min) or Bluetooth (approx. 30 min). The transfer of the update via WiFi is highly recommended.

4.2. Firmware update

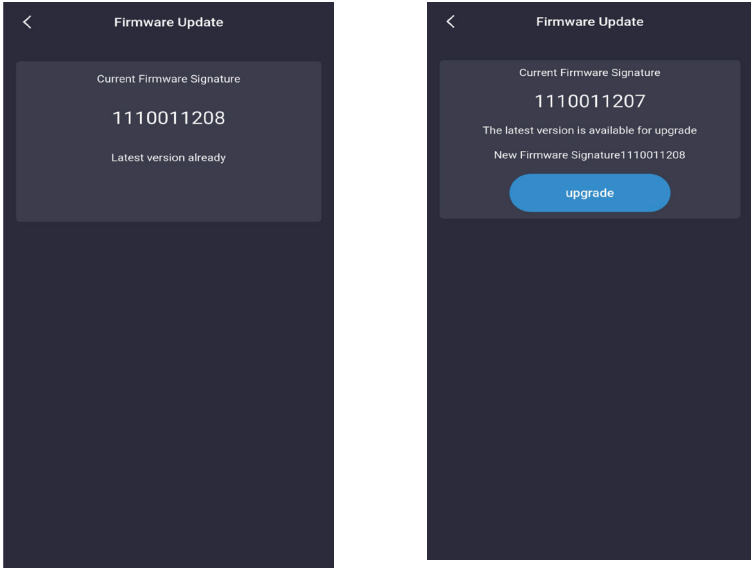


Abb.: Firmware upgrade anzeigen

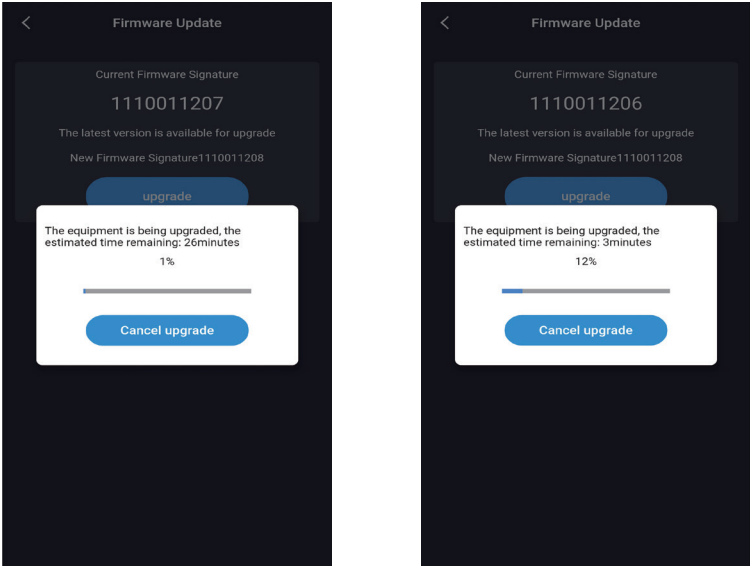


Fig.: Download firmware

4.3. Change wallbox password

To change the standard password or an existing personal password, you must first enter the existing password in the corresponding field in the general settings at „Modify Charger Password“. Then set your personal, new password in the field below. Repeat the entry in the corresponding field to confirm the new password.

The password must consist of six digits and should differ from the standard password on delivery for security reasons and to protect against unauthorized access to your wallbox. If you have forgotten your password, contact your supplier to have the password reset. To reset the password, the support team needs the 16-digit wallbox number, which can be found in the settings menu (see „About charger“). After the verification of your wallbox, the password of the wallbox is reset to the standard password „123456“.

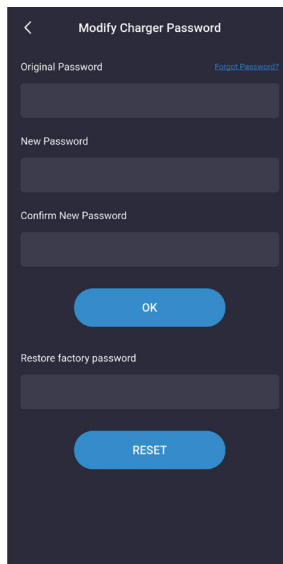


Fig.: Change password

4.4. Change WiFi settings

When using it for the first time, the WiFi module of your EVtap® Wallbox must be connected to the router of your home network. The Charger Wi-Fi Settings can be found in the general settings menu, you can enter the WiFi name of your network and the password. If your smartphone is already connected to the same WiFi home network, the WiFi name is automatically inserted and you only have to enter the password of your WiFi access in the Password field.

Please note that the maximum password length is 16 characters. As soon as the correct password has been entered, your wallbox connects to the WiFi.

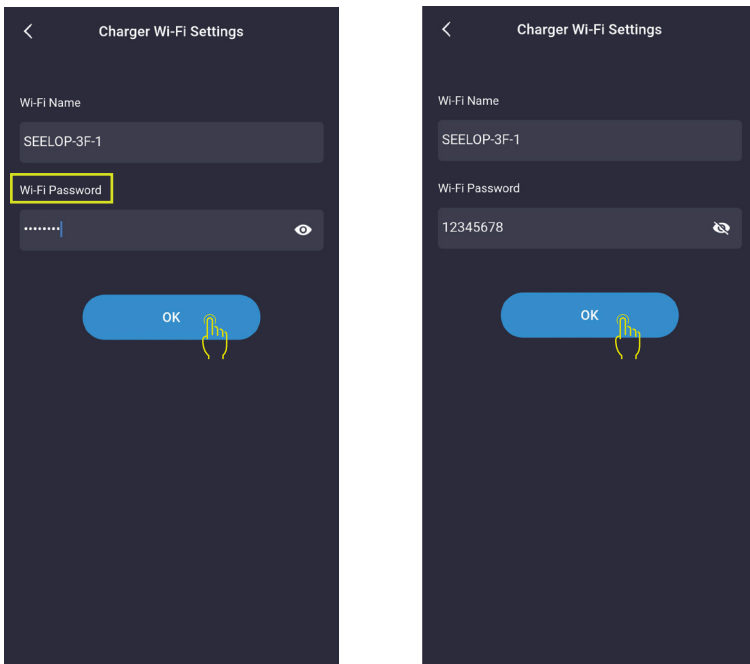


Fig.: Change WiFi settings

4.5. Change wallbox name

In the factory settings, the standard name of your EVtap® Wallbox is „ACP#EV-SEXXX“. The Name is displayed on the start screen of the connected app and in the top left corner of the charging station’s LCD display. You can change the name of your wallbox in the corresponding tab in the general settings. The maximum length of the name is 11 characters including spaces and special characters. If you have assigned a new name, the app must be restarted so that the new name is transferred when the connection is established.

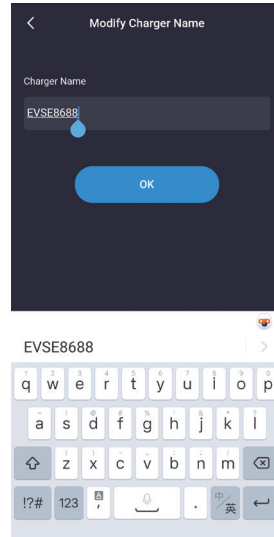


Fig.: Change wallbox name

4.6. Change temperature display

If necessary, the temperature display on your wallbox can be switched from degrees Celsius (°C) to degrees Fahrenheit (°F). To change the settings, move the slider in the „Temperature Type“ tab in the general settings to the left or right. The temperature display changes both in the app and on the display of the charging station.

To change the temperature display quickly, the present temperature can be touched on the app’s start screen. The display changes from degrees Celsius to degrees Fahrenheit, but only in the app.

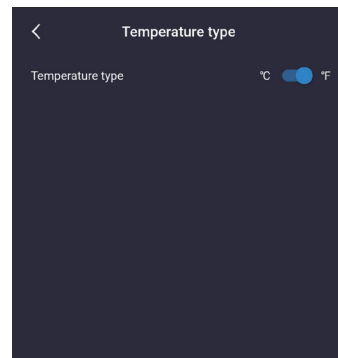
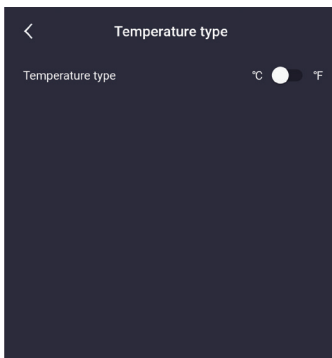
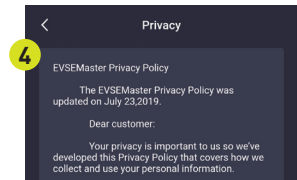
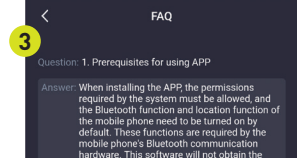
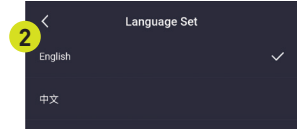
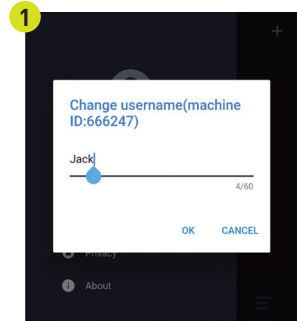
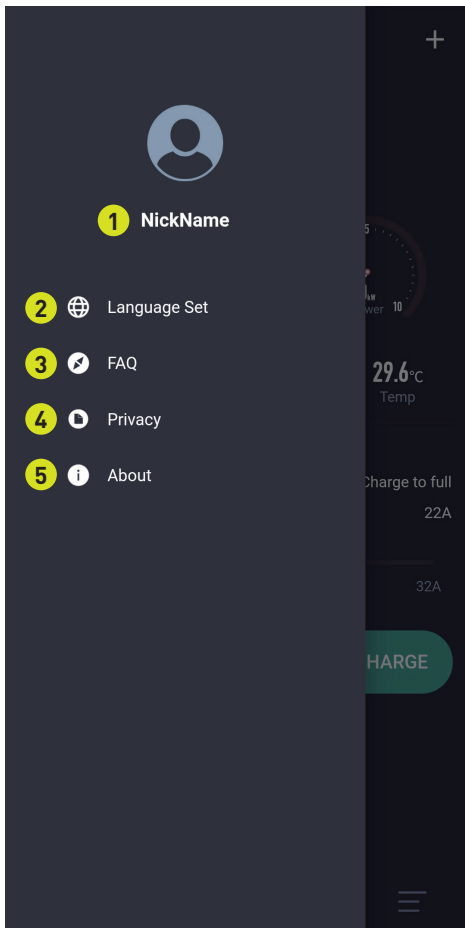


Fig.: Change temperature display

5. User profile

You can access the user profile page by tapping on the user symbol in the top left corner of the screen. The user profile includes setting options for the language, the FAQs, the privacy policy and information about the app version.



5.1. Change username

If you'd like to change your username, just tap the name underneath the user icon. Enter the name of your choice and confirm the change with the „OK“ button.

5.2. Change language

The app currently supports English and Chinese. Select the language you are using by tapping on the respective language in the user settings. A tick symbolizes the selected language.

5.3. FAQ

The „FAQ“ tab lists most of the general problems and questions and helps you to find a solution. A German FAQ version can be found at:

5.4. Privacy policy

You can read the privacy policy in the tab „privacy“.

5.5. Show app version

You can check the status of your app version in the „About“ tab. If a more recent version is available, you will be notified.



Publisher



HIS Renewables GmbH

HIK GmbH

Siemensstraße 4
D-64760 Oberzent

Phone: +49 6068 9314 501

Email: sales@evtap.de